

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2023 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2024

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:	0	0
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 0	(a) 0
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	0	0
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 0	(a) 0
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	263	845
รวม :	263 (1(a) + 2(a) + 3)	845 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	17	71
2. ภาษาฮินดี	21	36
3. ภาษาเนปาล	5	1
4. ภาษาปัญจาบ	1	2
5. ภาษาตากาล็อก	10	61
6. ภาษาไทย	36	127
7. ภาษาอูรดู	23	96
8. ภาษาเวียดนาม	25	12
9. อื่นๆ	125	450

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมศุลกากร และสรรพสามิต

เมษายน ค.ศ. 2024