



海柏

健康生活 豐盛人生

香港海關
二零二一年十月號 第四十一期

世界肺癌權威 「腫瘤學巨人」 - 莫樹錦教授專訪

馮潔雲 黃俊健

「十六歲想當醫生，二十六歲想當專家，三十六歲想當教授，四十六歲想當肺癌權威」，他全都當上了；還有一些未有刻意計劃的角色，如電視節目主持及專欄作家，他都嘗試過，且勝任有餘。是次專訪讓我們從多方面去認識這位「腫瘤學巨人」(Giant of Cancer Care*) — 莫樹錦教授。

*2020年國際著名腫瘤學多媒體資源平台OncLive給予莫教授的美譽

由「玩」到「鬥」 踏上從醫之路

莫教授形容自己小學及初中的成長經歷就是一個字 — 「玩」。自言初中成績一般的他，中三起跟同學「鬥」(比拼)，由比拼牢記圓周率(3.141592653...)開始，漸漸「鬥」出一顆學習鬥心。「我年少時想成

為海洋生物學家，因為我喜歡生物學，又喜歡吃海鮮。」幽默的莫教授笑言。莫教授16歲往加拿大愛德蒙頓升學，可是愛德蒙頓是內陸城市，遠離海洋，缺乏研究海洋的自然環境，他唯有打消成為海洋生物學家這個念頭。

談到青少年時期影響到莫教授選擇當醫生的人和事，他特別記得年少時的一次入院經歷。他初中學跳高時弄斷了手，需要做手術，他問醫生手術要如何做，當時醫生一句「你懂的話就你來做吧！」令他有感「如果我當醫生的話，我一定不會這樣對待病人！」加上當時莫教授看到很多患病兒童需要長期住院，讓他了解到擁有健康是多麼幸福的事。這些經歷皆影響到他走上從醫這條路。

莫教授其後於加拿大艾伯塔大學醫學院畢業，並在1989年於多倫多瑪嘉烈醫院腫瘤科取得內科院士資格。畢業後，莫教授於多倫多華人地區開始私人執業，那時他是區內唯一一位懂中文的腫瘤科醫生，所以有很多華裔病人向他求診。



「2003 亞洲英雄」風濕科專家 - 譚麗珊教授專訪

馮朗嵐 胡庭璋

2003年非典型肺炎(SARS)肆虐全港，人心惶惶之際，當時剛成為專科醫生的譚麗珊自願加入「Dirty Team」，到威爾斯親王醫院8A病房照料受SARS感染的病人。同年，她與其他抗疫醫生獲《時代雜誌》選為「2003亞洲英雄」，成為眾人眼中的「女仁醫」。

十八年後，譚醫生已成為香港中文大學醫學院內科及藥物治療學系教授及風濕科主管，亦是享譽國際的風濕科專家，專門診治風濕病及免疫系統失調的病人。經歷兩場世紀疫症，即使崗位改變，唯一不變的就是她行醫救人的初心。

譚教授的從醫之路

譚教授小時候就讀本港的寄宿學校，很早便學懂自律。另外，由於她擁有一顆好奇和渴望求真的心，所以從小就對學習充滿興趣。後來，她在公開考試取得優異成績，並獲得香港中文大學醫學院以暫取生的身份優先取錄，正式開展了她從醫之路。

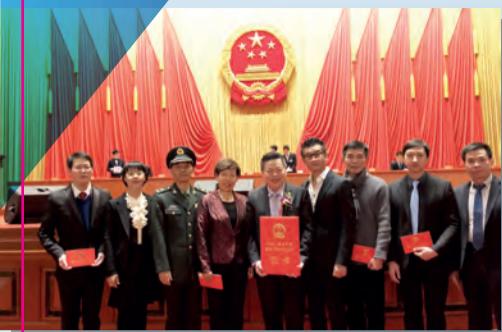
譚教授憶述在學醫期間，曾以學生身份觀察醫生為一名病人進行截肢手術，當時她被手術進行期間的血腥畫面嚇得幾乎暈倒。那時起，她就了解到自己並不適合當外科醫生。譚教授隨後發現自己對醫學研究更感興趣，因為每當遇到奇難雜症，好奇心就會驅使她不停鑽研，嘗試找出背後病因及治療方法。每當研究有新發現時，她都不惜利用自己的工餘時間撰寫論文，投稿至國際醫學期刊，向世界各地分享她的研究成果。正正就是她這份好奇心和無私分享的精神，讓她走上了當研究醫生這條路。在訪問的過程中，每當譚教授提及她的研究時，她喜悅滿足之情溢於言表。

為何選擇當風濕科醫生？

眾多專科之中，為甚麼譚教授選擇當風濕科專科醫生呢？譚教授表示，當年醫科畢業後，她需要進行為期一年的實習，其間她被派往內科病房工作，並遇上一名年輕的紅斑狼瘡症女患者。



致力尋找機遇 追求不確定性



於2018年，莫教授在北京與他的研究團隊獲國家科學技術獎勵工作辦公室頒發國家科學技術進步獎二等獎(相片由受訪者提供)

莫教授於加拿大行醫七年，收入可觀，生活安穩。然而，他於1995年獲得香港中文大學的邀請，讓他擔任臨床腫瘤學科助理教授一職，當時他明白這是個影響日後人生的重大抉擇。當時他已36歲，若選擇回流香港，便需要放棄建立了七年的事業和安穩舒適的生活。此外，相比起一般早有規劃的學者，他若以36歲「高齡」才開始從事研究工作，則會遲了數年時間才起步；而且研究需要時間，不是一朝一夕便有成果，研究結果亦可能未如理想。因此，選擇回流香港所存在的危機及不確定性，遠遠大於繼續留在加拿大發展。

然而，勇於接受挑戰的莫教授最後選擇了回流香港擔任上述工作。他道：「回來香港，我不知道會發生甚麼事，若果我能夠承擔得起這種不確定性，接受挑戰都是一件好事！」的確，二十五年後的今天，驀然回首，當初冒險離開「舒適區」是正確的選擇。1996年莫教授回流之時，適逢香港即將回歸祖國，目光遠大的他深信日後與祖國將有很多合作空間和機遇，於是回港後便致力尋找機會與內地合作，展開不同的醫學研究。他與內地研究團隊多年來通力合作和共同努力，於研究工作上取得驕人的成績。

研究路上的成就 團隊合作不可缺

莫樹錦教授多年來致力研究與肺癌有關的生物標記和分子標靶治療，他的研究成果一直處於世界領先地位，並於頂尖醫學期刊如《新英倫醫學雜誌》和《刺針》等發表超過220份著作。其中於2009年，他發表了全球首項研究，證實帶有EGFR基因變異的肺癌病人接受標靶治療後的效果較化療優勝，為日後確診晚期肺癌的病人提供更適切有效的醫治，實現「個人化治療」。他的科研成就為他帶來了不少獎項，其中於2018年，他榮獲歐洲腫瘤學學會頒發終身成就獎，以表揚他在肺癌研究及治療上的卓越領導及貢獻，學會更形容他為「腫瘤學的傳奇」。

研究成果除了為他帶來榮譽外，亦帶給他不少滿足感。就正如上述針對基因變異的新治療方案，便訂定了全球肺癌治療的新準則，改變了全世界醫治肺癌的方法，給予肺癌病人更多治療希望。然而，他強調做研究絕非以一人之力便能成功，而是有賴整個研究團隊同心協力。

莫教授於2018年榮獲歐洲腫瘤學學會頒發終身成就獎，以表揚他在肺癌研究及治療上的重大貢獻(相片由受訪者提供)(左)



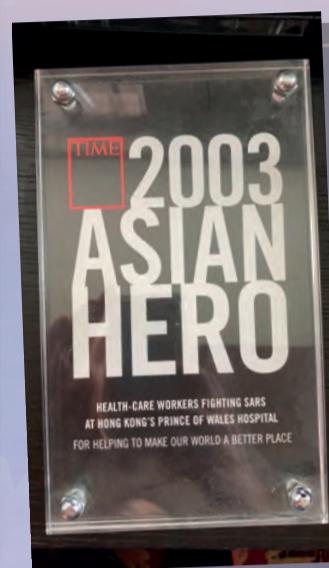
莫教授在醫學研究領域中屢獲殊榮(右)



香煙與電子煙對患肺癌的影響

眾所周知，吸煙是導致肺癌的主要原因之一。香煙中的煙草含有超過70種致癌物質，包括尼古丁及焦油。近年，坊間興起使用電子煙來替代香煙。電子煙的操作方式是將尼古丁加入化學溶液，然後加熱轉化成煙霧，再傳送予使用者吸食。現時電子煙商聲稱吸食電子煙比吸食香煙更健康，還推出不同口味，把電子煙打造成時尚的產品，迎合年輕人好奇及追求新鮮感的心態。「我絕對百分之百反對吸食電子煙。」莫教授鏗鏘地說。他認為即使未有足夠證據或研究證實電子煙會導致肺癌，但它含有可致癌物質尼古丁及其他化學物質，吸食始終有害，所以他認為市民大眾不應誤信電子煙較健康，或認為吸食電子煙可幫助戒煙。

紅斑狼瘡症是免疫系統失調引致的炎症，可以攻擊身體任何一個器官，當時譚教授見證了該女患者病發時疼痛難耐的苦況，連日常生活都受到嚴重影響，無法自理。這令譚教授深深體會到風濕科疾病的可怕，更令她決心日後投身風濕科，希望透過運用自己的醫學知識和探究精神，為風濕病患者帶來更理想的治療和復康的新希望。



「2003亞洲英雄」譚教授(右圖中)在2003年參與「Dirty Team」工作，與沈祖堯教授及其他醫護人員合照(相片由受訪者提供)

「風濕科醫生的工作就像Sherlock Holmes」

形容現時工作猶如偵探「福爾摩斯」查案一樣的譚教授，行醫多年曾面對不少棘手的病例，開始時雖然對很多個案的成因都摸不著頭腦，但她總會一直堅持不懈，絞盡腦汁，抽絲剝繭，以拆解免疫系統異常之成因，從而對症下藥。

譚教授憶述，數年前曾有一名大學教授因為發燒及氣促入院，不久更惡化至需要送往深切治療部留醫，惟經過反覆檢測也找不出病因。為了找出病因，譚教授及其團隊將他的血液樣本送到外國化驗，結果確認是一種罕見的皮肌炎病症，到現在全港只有近百宗案例。這種炎症病發初期的死亡率十分高，而該名教授最終亦不幸離世。事後，醫學界提高了對這種疾病的認識，現時本港已經有相關測試，可以有效確診這種病症，使醫生能及早為病人作出適切治療，減低死亡率。



譚教授指「風濕科醫生的工作就像Sherlock Holmes」，抽絲剝繭，拆解免疫系統異常之成因，從而對症下藥

炎症與心血管疾病之間的關係

風濕病大約可分為二百多種，其中類風濕關節炎是較為常見的一種。類風濕關節炎患者的關節會紅腫、發炎、僵硬及疼痛。坊間不少人認為類風濕關節炎只會影響長者，但實際上是30至50歲的年輕患者較多，當中女士和男士患上這種病的比例為三比一。另一種都市常見的風濕病症是銀屑病

(又名牛皮癬)，銀屑病患者的皮膚會紅腫及被銀白色皮屑覆蓋，並可能引致銀屑病關節炎，令關節受到侵蝕和骨質增生，更有機會出現全身炎症。上述兩種關節炎同樣是免疫系統的疾病，能令關節變形和導致永久殘障。嚴重者更有可能引發涉及心臟、肺及血液等的併發症。

近年，譚教授及其團隊研究發現銀屑病關節炎患者的炎症綜合指數如一直維持在最低水平，他們出現血管斑塊積聚情況惡化的比例亦較少，罹患心血管疾病的風險會因而降低。譚教授及其團隊利用超聲波檢查患者的頸部動脈有沒有出現斑塊，若發現斑塊的話，就代表患者患上心血管病的風險比其他同齡人士高出幾倍。

打破工作與生活要平衡的迷思

很多人追求工作與生活的平衡，認為工作與生活應該分開，兩者所花的時間亦應該要平均。而每逢假期更要盡情玩樂放鬆心情，以平衡工作中帶來的苦悶。但對莫教授而言，工作就是玩樂，玩樂就是工作。「當你真正熱愛你的工作時，為甚麼要區分工作與生活，把兩者平衡呢？」莫教授有這種豁然的態度是因為他對正在從事的研究工作深感興趣，因而能夠滿有熱誠地去投入，從中獲得快樂和滿足感。即使其醫學研究的過程漫長而且艱鉅，但他亦會於當中尋找享受的部份，例如與研究團隊合作向著目標努力進發的過程。正因為他對工作充滿熱誠，所以不需要將工作和生活區分得太清楚，反而在兩者之中享受箇中樂趣。他續謂，人生沒有一樣東西能夠比快樂工作來得幸福，若能夠從事一份自己喜愛的工作，是一種福氣。

由生死所領悟出的人生態度

脫下醫生袍，莫教授予人的印象總是很懂得享受人生，原來與他由「生死」所領悟出來的人生態度有關。讀醫時，他對生死已有很深層的思考。他認為，當我們來到這世界，步向死亡的過程也同時開始，而我們亦不知道何時生命會結束。那麼，我們應如何看待人生呢？

莫教授談到他的人生哲學：「生命可能明天就會終結，要活好每一天。因此，我會活在當下，盡情享受每一天。」沒錯，既然生命有太多不確定性，我們應把握活好每一天，享受自己喜歡做的事情。這樣的話，即使生命結束那刻，我們亦會感覺無悔。

莫教授娓娓道來他的成長背景、工作點滴、個人嗜好及人生態度(左)



除了從事研究工作外，莫教授亦會以學者身份出席不同講座，向聽眾講解肺癌的成因及治療方法（相片由受訪者提供）(右)

自信自律 享受獨處

雖然莫教授工作忙碌，但每次出席公開活動總是精神奕奕、充滿活力，很難相信眼前這位「型男」去年剛「登六」。問及莫教授保持年輕健康的秘訣，他笑說：「基因是一個因素，我的母親九十多歲時的頭髮也像我現在那麼濃密。」可是，他認為一個人只要有自信，無論體重多少或五官如何，也可以有其魅力。

當談到莫教授工作以外的生活時，他表示特別享受每晚睡前數小時的「Me Time」，會用來看看書，聽聽音樂，思考一下，寫作一下，不受外界騷擾。「Just enjoy the moment to be by myself!」疫症未發生前，莫教授不時要出差工作，他的「Me Time」通常是在飛機上，以及在外地開會後抽空逛當地博物館的時候，這些「Me Time」都是莫教授很享受的時光。

莫教授是一個自律及懂得管理時間的人。他認為這些特質都是從聖士提反書院的寄宿訓練得來的。「寄宿學校訓練得很好，令你覺得生命是可以有structure，而你可以design你自己的structure！」直到今天，他仍能保持每星期有五天早上六時半起床做運動一跑步。「當年是被迫的，現在是自願的。」他笑著說。

莫教授的辦公室內其中一堵牆上掛著一幅巨型畫作，地上放著一台屬於他父親的打字機，盡顯他的品味及情懷(左)



莫教授十分注重儀表及衣著，這正反映他對個人品味的追求(右)



根據研究成果，譚教授及其團隊成功找到十多名患者的血管出現斑塊，於跟進治療後，成功拯救十多條「人命」。其中一名約40多歲的患者經檢查後，發現有三條心臟血管出現栓塞的情況，但他竟然完全未有察覺！譚教授形容此情況猶如心口掛著一個隨時都會爆炸的「計時炸彈」。隨後，該名患者被立即安排接受「通波仔」手術，「計時炸彈」得以被安全拆除。透過這些檢查，譚教授指醫生可以盡早介入，減低患者的發炎因子水平，作出適切治療，減低他們患上心血管疾病的機會。

譚教授叮囑，若發現有關節腫痛等情況，千萬不要掉以輕心，強忍痛楚，如關節腫痛等情況已持續兩星期，應該盡早就醫。

遇生命鬥士 使醫者安慰

譚教授由1992年到威爾斯親王醫院擔任實習醫生，行醫至今接近三十載，曾遇見很多擁有頑強鬥志的病人。她認為能夠醫治他們，令他們重過新生，對她來說也算是一種福氣。

她憶述，曾有一名患有強直性脊椎炎的士司機向她求診。當時的士司機的頸部崩緊至不能隨意活動，在駕駛時必需轉動整個身體才能察看側鏡，亦因長時間坐著，令他腰椎十分疼痛，嚴重影響工作及日常生活。該司機由於無法負擔每個月一萬元的醫藥費，因此計劃變賣的士。譚教授得悉他的困境後，決定邀請他成為臨床研究對象，參加藥物研究計劃，使他的醫藥費獲得減免。最終，該司機得以保留他的生財工具，康復後亦可以重操故業。

譚教授感言自己在病人身上也有得著，曾有一名患有紅斑狼瘡症，年約30多歲的女士向她求診。該女病人病發後失明，但她卻沒有因此而放棄自己，更成為盲人按摩師，自力更生，以正面及積極的態度生活。其後她信奉了基督教，並與客人分享自己的經歷，成功在生命中重新出發。能夠見證病人走出惡疾陰霾，活出第二人生，譚教授為此感到非常鼓舞和感動。

精準診斷 幫助康復

關節炎的後遺症，有可能導致關節永久變形，情況甚至不能逆轉。譚教授和其團隊近年發現透過高解像電腦斷層掃描檢查手指關節位置及軟骨組織侵蝕程度，可以在較早期分辨出是哪一種炎症，從而作出診治及用藥，減低炎症惡化的機會。根據以往的病例，病人的關節若已受侵損是難以完全復原的。譚教授的團隊研究運用各種醫學儀器盡早斷症，再配以生物製劑及合適藥物，令病人的手指關節得到一定程度的修補。團隊根據研究成果，持續測試並觀察病人的受損關節，以確認治療的效果，長遠希望患者的受損關節可以完全復原。



譚教授和其團隊負責管理的香港中文大學風濕病研究中心在2019年榮獲亞太抗風濕病聯盟(APLAR)研究、培訓和患者護理卓越中心獎(Centre of Excellence Award)(左)。譚教授獲歐洲抗風濕病聯盟(EULAR)頒發年度榮譽會員大獎(右)(相片由受訪者提供)

譚教授在2019年榮獲歐洲抗風濕病聯盟(EULAR)頒發年度榮譽會員大獎，是獎項成立以來首位歐美國家以外的得獎學者，可見譚教授於國際間享負盛名，在風濕科領域上的成就卓越。譚教授指未來會繼續進行臨床研究及教學工作，撰寫醫學論文，與國際及亞太區的風濕科醫生交流，分享案例及研究成果，以及繼續為中文大學醫學院訓練新一代的風濕科醫生。

人生方向清晰 隨緣前行

在訪問中，筆者發覺莫教授做事似是很隨意和隨緣，但又看得出他其實很清楚自己的目標及方向，一步又一步向前走，取得一項又一項成就。

他分享自己於2015年在科學園創立基因測試公司的經驗。當年他需要尋找某個基因做研究，並想到可以在血液中尋找該個基因，當時他知道一位朋友正在做血液DNA的研究工作，便邀請他一同合作。其後的相關研究取得成果，莫教授希望可以為社會提供基因測試服務，因而產生了創立基因測試公司的念頭。當時友人已開立了自己的公司，莫教授便把握這個機遇，借用了友人的公司設備，為自己降低成本，同時亦為癌症病人提供安全快速的基因測試服務，醫生們便可根據測試結果為癌症病人擬訂合適及精準的醫療方案，提高戰勝惡疾的機會。

透過寫作 記錄點滴

寫專欄是莫教授另一個「隨緣」的結果。於2005年，莫教授接受某報館訪問後，被邀請為其報章寫專欄，他原先只打算試寫幾篇，誰知一寫便寫了十六個年頭。莫教授分享，如果他沒有寫文章，很多思維及念頭都會隨時間流逝；透過寫作，他的經歷及感受都得以保存下來。

讀科學又會寫文章的人不多，作為醫學權威的莫教授所寫的文章甚具影響力。莫教授的專欄題材豐富廣泛，跟隨他的筆跡，讀者可了解到這位醫學專家多姿多彩的生活和他有血有肉的一面。

接種疫苗 安全選擇

莫教授近來在其專欄不時寫到疫情下的香港。不經不覺，香港市民已在疫情下生活了超過一年半的時間，新冠病毒亦出現了不同變種，問及莫教授對接種疫苗的看法，他毫不猶豫道：「安全並非統計數字，而是個人選擇，你選擇注射疫苗，就能得到這份安全。」莫教授已接種疫苗，他認為市民亦應該接種疫苗。雖然疫苗並不能百分百預防感染發生，但卻能有效降低感染後出現嚴重併發症和死亡的機會。

莫教授接受<<海柏>>的記者採訪



結語

雖然莫教授在人生的不同階段曾擔當不同角色和有著不同目標，但無論他擔當哪個角色或追求哪個目標，他總能把握機遇，並致力取得成就，為社會作出貢獻。從莫教授身上，我們看到了很多的可能性。筆者深信，這位已「登六」的醫學專家、學者、電視節目主持及專欄作家，一定不會受到年齡所限，能繼續在人生路途上探索更多的可能性和取得更多的成就，造福人群。

I do the best, God will do the rest

當問到譚教授的成功秘訣是甚麼時，她謙稱一直以來都沒有太多計劃，只是順應自己的內心而行，保持對世界的好奇和探究精神。她的人生格言是「I do the best, God will do the rest」。有基督教信仰的她表示自己經常懷著感恩的心，如當年參與「Dirty Team」工作，到現在成為風濕科主管，自己只是盡力而為，相信一切事情自有上帝的安排。

「我的日常生活可能比紀律部隊更有紀律」

譚教授亦向我們分享她的健康心得，她表示最「老套」的方法就是最有效：作息定時、保持充足的睡眠和適量的運動，並要注意飲食，避免進食一些肥膩和「重口味」的食物，以減低身體細胞發炎的機會。另外，她更指出吸煙會令體內一些蛋白及酶（酵素）產生變化，令免疫系統失調，有機會引發風濕病。她又形容自己的生活可能比紀律部隊更有紀律。由於日常工作非常繁忙，她會在早上5時半起床，於上班前閱讀喜歡的書籍和跑步約半小時，讓身心得以放鬆。她習慣於晚上約10時睡覺，令身體獲得足夠的休息。如斯規律的生活，讓她可以時刻保持身心健康及精力充沛，以應付接下來一天的工作。



譚教授與她的丈夫和兩名兒子合照（相片由受訪者提供）

「群體免疫才是最有效對抗病毒的方法」

世紀疫情當前，市民外出須要佩戴口罩，日常生活大受影響。譚教授表示自己已經接種疫苗，而社會大眾也應該廣泛接種疫苗，以達致群體免疫，這才是最有效對抗病毒的方法。現時本地的兩款疫苗都有不少數據支持其安全性和效用，甚至對變種病毒亦有效，只有零星個案是在接種後出現嚴重過敏情況，這顯示本港的兩款疫苗均安全有效。她表示現時首要提高社區接種率，以預防疫情反彈，避免本港醫療系統超出負荷，這樣才有機會讓市民逐步回復以往的生活。

譚教授指現時首要提高本地接種率，達致有效的群體免疫，以預防疫情反彈，避免本港醫療系統超出負荷，才有機會讓市民逐步回復以往的生活



結語

每逢與醫生進行訪問，筆者都會對他們如何選擇擔任公立醫院醫生或是私家醫生十分感興趣。譚教授多年來不乏外闖或開設私家診所的機會，但她還是選擇了繼續當公立醫院醫生。譚教授認為，她若然當上私家醫生，早晚按預約逐一問症，工作必定十分沉悶。她笑言，如果當初選擇開設私家診所，現時可能已經能夠提早退休，享受生活。她表示在教學醫院工作可以讓她一邊當醫生診症，一邊研究風濕科的不同病例，這樣為她帶來很大的滿足感。此外，擔任公立醫院醫生亦能夠讓她幫助到社會上不同階層的病人，達致「有『醫』無類」的目的。筆者聽畢，由衷感受到譚教授作為學者的探求之心和作為醫者的濟世之仁，實在令人敬佩。

海關總部大樓自學資源中心優化工程

項目策劃及發展科

為促進同事們自學、互動與交流，部門早前為海關總部大樓自學資源中心進行優化工程。目前有關工程已大致完成，部門將因應疫情情況，適時公布中心的開放日期及相關細節。

在優化工程下，部門透過重新規劃及改造空間，將原本單一用途的自學資源中心活化成為多用途空間(包括以下五大特色區域)，同時融入Connectivity (連繫)、Creativity (創意)、Compatibility (融合)和Collaboration (合作)的4C概念元素，藉此鼓勵同事之間的互動與交流、自我進修和學習：



加油站 (Refreshment Station)

設有智能觸碰式自助飲品/小食售賣機及咖啡機，讓同事在忙碌工作中補充能量，煥發精神。此外，自助售賣機亦提供不同的電子付款方式。



藍海洋 (Blue Ocean)

以藍色海洋平靜舒適的環境為主題，設有不同座位的梳化和茶几，讓同事們可放鬆和思考，啟發嶄新意念。

期望活化後的自學資源中心能為同事提供一個相聚、交流、自學的舒適空間，增加同事之間的Connectivity (連繫)、Creativity (創意)、Compatibility (融合)和Collaboration (合作)。



共用空間 (Open Area)

設有內置兩組55吋觸碰式屏幕的智慧工作枱及十張座椅，方便同事進行小組討論及不同形式的互動，加強團隊合作，提升創作空間。



閱讀區 (Reading Zone)

提供不同種類的書籍、刊物及資訊以供借閱，有助同事們於工餘時間自我進修和學習，另設有「國家安全及資訊專區」，方便同事們進一步認識國家安全及國家發展的情況。



綠茵角 (Green Corner)

提供綠化、清新和開揚環境，附設高桌及高腳椅，方便同事們或小組進行不同形式的互動，如體康會活動等。此外，同事亦可使用綠茵角的電腦設施以查閱電郵及瀏覽網上資訊。

護法守關 使命傳承

海關關長鄧以海專訪

張瑞敏 王維健

在部門服務超過34年的關長鄧以海先生(鄧Sir)在退休前接受《海柏》訪問，向我們分享加入海關的初心，細說多年來的工作點滴，如何應對挑戰和管理海關團隊的心得。



赤子之心 鍾情海關



無畏無懼 迎難而上

鄧Sir在海關工作34年，在部門涉獵過很多方面的工作，而調查工作更佔了十多年。「記得最初接觸的調查工作是GI(General Investigation)，即一般調查組。GI是個很特別的調查組，因為需要兼顧海關多個執法範疇，涉及執行不同法例的工作。除了主力打擊走私和私煙活動，一些牽涉少量毒品、藥物和瀕危物种的案件都是GI的職責之一。相信年青的同事未必知道，當年未有投訴組時，所有部門的投訴都是由GI去跟進，所以GI的工作範疇是十分廣泛，處理不同案件時經常需要尋求法律意見，對於年青的同事是一個十分好的磨練機會。回想過去，那裏就像一個木人巷，同事可以累積豐富及多元的調查經驗，日後在其他崗位工作都受用無窮。另外，反走私工作經常要到新界偏遠的地方設置監察點進行監察，很多時候要攀山涉水，有同事更在過程中受傷，例如被蜜蜂螯傷、被狗咬、甚至失足跌倒受傷，這些辛勞都是不足為外人道的。」

緊接著，鄧Sir被調派到毒品調查科，他深有感受的分享：「好開心可以加入毒品調查科，還記得與同事齊上齊落、團結一致並肩作戰的時光，與同事相處的時間比家人還要多。很多時候都需要工作至通宵達旦，當時充滿熱誠加上又年青，捱過通宵後又繼續工作。這段時間的經歷很難忘，當付出了努力與心血

而成功搗破毒品犯罪集團的滿足感是難以言喻的。」鄧Sir表示在部門得到的嘉獎大多是在GI及毒品調查科工作時獲得的。而他的關長嘉許狀是當時搗破一個龐大的販毒集團後獲頒的。該宗案件經過兩個多月的深入調查，總共緝獲超過三百公斤的草本大麻。「當時是一個很大數量的毒品，與隊員們上下一心、共同進退，鍥而不捨與不法集團鬥智鬥力，最終瓦解一個龐大的販毒集團。每當與很多合作過的同事懷緬這些日子時，過去的苦與樂真是別有一番滋味。」

鄧Sir在2006年曾借調到保安局工作：「這是一個寶貴的機會讓我接觸政策局的工作，我當時的主要工作是處理兩個新口岸的開通事宜。第一個是史無前例採取一地兩檢通關模式的深圳灣口岸，另一個是落馬洲支線管制站(福田口岸)。口岸的開通牽涉到不同的政策局及部門，我從中認識到各方同事，大家共同解決困難。而深圳灣口岸是由深圳市政府提供土地予香港興建口岸，須與深圳市政府及其下不同的建設及口岸單位保持十分緊密的工作聯繫。其實兩個口岸於2007年開通的時間只是相隔一個多月，記得口岸開通前幾個月工作特別繁重，不時工作到深夜，日間亦要與不同單位一起開會商討開通的事宜。到了今天，其中很多識於微時、合作過的其他部門好友現在都各有發展，我們仍然保持著良好的伙伴關係。回想大家合作無間、無分彼此的忙碌時間，真是十分難忘。」

「我自小便對紀律部隊工作感興趣，雖然第一份工作不是在海關，但我一直十分留意海關的動向。海關的工作有動有靜，尤其是自己在屋邨長大，看到毒品禍害影響不少家庭，希望自己可於打擊毒害方面貢獻一分力量。我留意到當時海關其中一個核心工作是緝毒，這與自己的初衷十分吻合，所以便決心投考海關。我十分榮幸可以加入海關這個大家庭去實踐理念。」



擁抱挑戰 迎接機遇

成為十多年來首位由內部晉升的海關關長及獲中央政府任命為香港主要官員之一，鄧Sir有以下感受：「作為第一個自1999年來從內部晉升的關長，我感到十分榮幸，深感使命光榮、責任重大，我十分感謝中央人民政府及行政長官對我的信任。」

由內部人員晉升海關關長，海關上下都感到非常鼓舞，亦同時反映海關的工作得到廣泛認同。往後，我希望海關可以不斷擴展，培育更多人才，為接班做好準備。使內部晉升成為一個常態，讓同事從低做起，經過不斷努力、累積經驗直至成為海關的首長。希望同事們繼續努力不懈，承傳這個得來不易的機會。」



由見習督察一路迎難而上到晉升為關長，鄧Sir在不同的職級見證海關的轉變。鄧Sir表示部門因應內地及香港社會的經濟民生及科技的高速發展，在這三十多年不斷調整角色和職責去迎接新機遇和新挑戰。「海關由最初只有25人的緝私隊負責單一的徵稅工作，經過112年的發展到今天近8000人編制的精英部隊，今天我們的核心工作包括緝毒、清關反走私、保障稅收、保障消費者權益及保護知識產權，執行近60條法例。在整個演變過程中，工作量不斷增加，性質亦變得多樣化，但我看到同事迎難而上、不斷學習來應對新挑戰，不會因為困難而忘記自己的初心，全心全意地提供優質服務，實屬難能可貴。我們貿易管制處的工作亦同樣經歷轉變，由傳統的管制紡織品的工作逐漸轉型至承擔其他更具挑戰性的任務，包括監管金錢服務營運商的工作、在疫情下開展「守護者」全港性執法行動，打擊不合規格或觸犯商品說明條例的防疫用品。過去2年多的時間香港面對黑暴以及疫情的嚴峻挑戰，在這些艱難時刻，同事繼續緊守崗位、無畏無懼地執行職務，我對同事的專業盡責以及勇於承擔感到十分自豪。」

另一方面，鄧Sir勉勵我們說：「海關是國安委的成員，肩負起維護國家安全這個神聖的任務，對部門來說是一個重中之重的使命。海關為國家把守著南大門，更為香港把關發揮重要及標誌性的作用。大家要繼續努力展現海關專業承擔的精神，為維護國家安全貢獻最大力量。」

培育人才 融入科技



第四十二屆督察基本訓練課程
No. 42 Inspector Induction Course (24.08.1987 ~ 28.02.1988)

位於布魯塞爾、曼谷、首爾的辦公室，以及法國里昂國際刑警組織等，同事可在這些崗位歷練和汲取多元化的工作經驗。」此外，部門與內地的合作交流非常緊密，鄧Sir表示從內地這幾十年來的高速發展及成就，帶給我們很多學習及交流的機會。「國家的發展一日千里、成就驚人，有很多範疇，例如創新科技十分值得我們學習。同事也有很多機會於內地進行交流培訓，例如上海海關學院、北京國家行政學院，都為海關人員提供培訓課程。我希望同事能把握於內地特別是大灣區的機遇，香港是大灣區內重要的城市，我們可以藉着海關的專業經驗，與大灣區內各城市全面加強通關合作及推動更多便利措施，促進大灣區內人流貨流的無縫暢通及經濟發展。除了大灣區建設外，國家重點推行的「十四五」規劃，都為香港發展帶來重大機遇，我十分期待香港海關可以發揮所長，貢獻國家所需，積極融入國家發展大局，致力維護香港長期繁榮穩定，為社會大眾謀取更大的福祉。」

隨著科技的日新月異，現時有不少網上罪行。鄧Sir指出：「網上罪行及其他犯罪活動帶給我們不少挑戰及困難，因此我們需要積極推動「智慧海關」藍圖。希望利用高新科技、大數據及人工智能等多方面的技術，提升我們的執法效率，亦藉此做好便商利貿這個重要的職責。我相信科技將會是讓海關邁步向前的一個重要的基石。」



心態決定境界 逆境中尋快樂

隨著社會環境變遷，不論是在工作或是個人生活上，都會面對不少的壓力。鄧Sir雖然公務繁重，卻有一套應付壓力的方法。「正面的壓力可以是一個推動；但負面的壓力有可能會摧毀自己的信心，因此最重要的是心態。人生就像長跑，最重要的是掌握自己的速度，不要盲目拼命去追逐別人令自己疲累不堪，亦不要因為自己慢了下來就輕言放棄。最重要是能掌握自己的步伐，欣賞身邊與眾不同的風景。世界真是很大，每當我們遇到一些挫折再看看整個世界就會豁然開朗，不要給予自己太大的壓力。」鄧Sir希望同事都可以在繁忙的工作裏，適當地調整自己，把壓力轉為動力。另一方面，部門亦透過舉辦不同體育活動如水運會、陸運會等及其他文康活動讓同事於忙碌的公務中紓減壓力。

管理和帶領一支接近8000人的紀律部隊，鄧Sir認為一定要做好培育工作：「人才是促進部門可持續發展的重要支柱，因此部門十分重視人員的招聘、訓練、崗位調配以至職業發展等安排，希望能給予同事最大機會去發揮所長，藉以提升人力資源的管理效益。除本地培訓外，同事亦有機會被派駐到海外的崗位，例如世界海關組織

事業背後 最強後盾

相信大家也很想知道鄧Sir工餘時間有甚麼興趣和嗜好去放鬆自己，他的家人又如何默默支持他呢？鄧Sir說：「我喜歡有空時看看電影輕鬆一下。而我亦喜歡釣魚，望著蔚藍的大海，內心感到很舒服和平靜，能減輕壓力。當然，工作是很繁重，我私人時間不算多，過去做調查的時候也是日以繼夜工作，不論體力同精神上都付出很多，亦失去不少陪伴家人的時間。現在，我一有空便多陪伴家人，同家人傾下偈。在繁忙的工作中面對那麼多的挑戰，特別是當遇到挫折、困難的時候，若缺乏家人的支持是十分難捱過去的。我非常感激家人一直默默支持和鼓勵我，我亦希望同事在繁忙工作時，都可以盡量找到平衡兼顧家庭。」



卸下重任 寄語同儕

鄧Sir對於即將卸任關長有一以下感受：「於海關工作了34年真的深有感受，還記得當時入學堂的情景，當年的精神面貌歷歷在目。我記得加入海關時，心想如果能晉升為高級督察便很不錯了。當年加入部門時，高級督察的崗位其實不多，晉升也不容易。但部門經過三十多年來不斷的發展，大大改善了同事晉升的階梯、機遇及時間。不論是員佐級、督察級甚至監督級，都有明顯的改善。最近亦將海關助理關長(行政及人力資源發展)一職轉為永久編制，同時亦有望新增一個副關長職位。這些消息都是帶給部門的強心針，讓同事有更佳的晉升前景，亦為未來接班工作提高彈性。」

鄧Sir深信日後的管理層必定能繼續帶領海關更上一層樓，發揮海關的專業把關角色、致力守護國家、守護香港、守護市民，將部門推向更成功的台階。

鄧Sir亦寄語我們年青的同事：「你們是海關的未來，要好好把握現時眾多的機遇及學習機會。縱使遇到不同的困難和挑戰，但我相信你們會竭盡所能、迎難而上，在海關道路上充分發揮才能，成就卓越。」



不忘初心 砥礪前行

鄧Sir以「不忘初心」來為是次訪問作總結：「我的海關生涯有很多不同的經歷，我的汗水、機會、喜悅、挫折及榮譽都與部門和同袍們緊緊相連。我衷心感謝整個團隊同事的支持和努力，亦有賴歷任關長的領導和前輩同袍的拼搏奮鬥，香港海關才發展成今天全球其中一個最IN效率及備受尊崇的機構，我相信這34年是我人生最充實、最有得著的時光。我在海關成長，即使退休後，我會永遠懷念這個大家庭，永遠都是海關的一分子。希望日後可有多點機會回來探望同事。我十分期待往後能夠經常接收到你們的好消息、好戰績，分享你們成功的喜悅。我亦在此祝願國家富強昌盛，香港繁榮安定。香港海關繼續堅定不移地發揮護法守關，專業承擔，維護國家安全的重要角色。我有信心憑著大家精誠團結、同心同德、不忘初心、砥礪前行，一定可以做得到。最後祝福各位同事及家人身體健康、工作順利、生活愉快！」



記者後感：透過這次訪問，我們充分感受到鄧Sir對海關未來發展滿有憧憬與期盼。而當鄧Sir回憶起往事尤其是過去與隊友並肩作戰時更百感交集，讓我們感受到昔日鄧Sir與隊友那份深摯的同袍之情。在此，謹代表海關同事祝願鄧Sir身體健康、榮休快樂！

疫境同行 齊心抗疫 - 海關「抗疫部隊」前線人員分享



個案追蹤辦公室

葉春如

高級督察陳星朗

高級督察陳星朗（陳Sir）2021年1月8日起加入衛生署衛生防護中心個案追蹤辦公室，參與2019冠狀病毒病確診個案的流行病學調查及追蹤密切接觸者。陳Sir夥拍兩位高級督察帶領近80人的抗疫團隊，在疫情嚴峻之際，抱著迎難而上的決心，肩負起截斷病毒傳播鏈的艱鉅任務。

回想加入抗疫團隊的初衷，陳Sir的回應是「義無反顧」。當知悉個案追蹤辦公室正緊急招募人手，「使命感」驅使他立即參與。在上司支持下，陳Sir如願以償，與其他志願者投身抗疫。

個案追蹤辦公室成立之初，陳Sir主動邀請醫護人員向同事講解法律基礎和示範處理真實個案，令他們工作時更有信心。他亦親身參與追蹤工作，從而了解同事遇到的困難，並加以協助。另外，個案追蹤辦公室的海關同事是由各科系臨時借調過來的，亦須與其他部門人員合作，因此團隊磨合是一項挑戰。全賴團隊群策群力、靈活變通、砥礪前行，才能征服一波又一波的疫情。

陳Sir最難忘URSUS Fitness大型感染群組的個案，團隊追蹤及隔離超過1,500名密切接觸者，當中89人最終確診。陳Sir指出：「若未能及時隔離該89人，任由病毒在社區擴散，後果不堪設想。處理過千人的個案，單是準確記錄及更新調查進度已非易事，更遑論與時間競賽反覆追查失聯人士。成功截斷傳播鏈，團隊真是功不可沒。」

半年回首，陳Sir為站在抗疫前線，成功遏止疫情深感榮幸。如特前所言，第四波疫情已達致「本地清零」，但不能掉以輕心，因全球正進入新一波疫情，變種病毒株不斷擴散。陳Sir鼓勵隊員在戰勝疫情前，在公在私仍要堅守崗位：「在公，同心抗疫乃香港當務之急；在私，團隊的肩膊上擔當著部門的聲譽，我們的表現亦體現部門的專業承擔精神。」

陳Sir亦指同袍情誼彌足珍貴。在疫情最嚴峻時期，與手足齊上齊落全天候無間段進行追蹤，實在非常難忘。他相信：「這場抗疫戰是職業生涯其中一段最引以自豪、津津樂道的片段。」

高級關員余雯芝

高級關員余雯芝(阿芝)由2020年年初已經加入海關抗疫團隊，由家居探訪隊轉至個案追蹤辦公室進行2019冠狀病毒病確診者的密切接觸者追蹤工作。

憶述加入抗疫團隊的因由，阿芝指疫情勾起她對2003年沙士肆虐香港的回憶，至今依然歷歷在目，她坦言：「總要有人挺身而出。」；因此在家人的支持下，她早於疫情最嚴峻之時，已毅然加入抗疫團隊。

談及難忘的經歷，阿芝對紅磡區一間食店所發生的爆疫事件印象最深刻。由於當時「安心出行」仍未普及，難以追蹤食店食客，個案追蹤辦公室透過記者會呼籲受影響食客接受病毒測試。豈料阿芝接獲該店已確診之店主投訴，稱店名被公開令其業務和聲譽嚴重受損。阿芝明白店主除染疫外亦面對經營壓力，所以她細心聆聽店主的需要，亦耐心解釋檢測篩查的必要，並提議轉介他的個案給社署作情緒支援。阿芝指出：「團隊成功的關鍵，全靠隊員的同理心，動之以情、說之以理，協助受疫症影響人士走出陰霾。」

另一件難忘事是圍封「豪峰」大廈行動中的一對年老夫婦。老太太因患有漸凍人症和抑鬱症，需在設有專門輔助起居飲食設施的家中長期休養。當撤離之際，老伯伯對老太太入住缺乏相關設施的檢疫中心十分擔心。經阿芝向醫生反映後，醫生建議老太太在設有相關設施的醫院檢疫。但老太太擔心自己在醫院容易感染細菌，加上老伯伯未能伴隨而不願入院。阿芝繼而聯絡夫婦於海外的兒子，商量送兩老入住檢疫設施的安排。最終團隊成功安排兩老入住檢疫酒店，由外展醫生每天為老太太檢查，而阿芝更隔天與老伯伯通話，陪伴兩老度過漫長的檢疫日子。

回望過去，阿芝感恩遇上心善人美的同儕。即使當初緊急招募時未知工作細節，各人仍挺身而出，走到抗疫最前線。她感慨說：「人生無常，要珍惜眼前人。」她亦盼望：「他日若有需要，相信同僚會義無反顧站出來，為香港作出貢獻。」



社區疫苗接種中心

陳院庭

陳Sir(右五)被派到沙田區疫苗接種中心，帶領海關同事於疫苗接種中心參與抗疫工作(相片由受訪者提供)

署理助理監督陳錦雄

當初設立疫苗接種中心，政府向不同部門招募人員，署理助理監督陳錦雄(陳Sir)認為作為紀律部隊人員，責無旁貸，適逢這段期間香港部分陸路出入出境口岸都已暫時關閉，駐守口岸的他與上司商量後，決定為疫苗接種中心的防疫工作出一份力，減輕前線醫護人員壓力，幫助市民守護健康。

陳Sir被派到沙田區疫苗接種中心工作，首要職責是帶領海關同事跟其他部門同事合作籌備前期工作。雖然時間緊迫，但他們成功在有限時間內完成場地設置。中心工作跟日常執法行動非常不同，調整心態是重要的一環，因此，陳Sir經常提醒同事工作時需以平常心和耐心幫助市民。中心開始運作後，陳Sir每天要處理場地大小事務，跟不同合作夥伴充分溝通和建立良好關係，確保中心運作暢順。陳Sir認為團隊合作很重要，維持良好士氣更不可少。

雖然大家已盡心盡力工作，但每天仍會收到各種投訴。陳Sir會提醒同事別把不愉快的事放在心中，因確保疫苗接種工作順利進行才是大家的心願和目標。預約人士有不少長者，與他們溝通、了解他們需要，是一門大學問。曾經有位婆婆匆忙趕到中心，同事上前了解後發現她原本住在新蒲崗，在網上錯誤登記到沙田接種疫苗，結果她轉乘了數程巴士，過了預約時間後才到達。有見及此，同事很耐心地指示婆婆，為她完成接種後還主動協助她預約下次於住處附近的中心接種第二劑疫苗，婆婆得悉後連番感激同事的熱心幫忙。簡單由衷的一句「唔該晒！辛苦你哋！」足以成為各隊員的工作動力。

陳Sir在疫苗接種中心工作了兩個多月，深深感受到前線醫護人員的壓力。除此之外，亦深明香港廣大市民需要接種疫苗的迫切性。當大部份人口都有了新冠病毒抗體，達至群體免疫，大家生活就可以重回正軌。接種疫苗亦是公民責任，希望大家除了保護自己外，亦為社會能回復正常多走一步。陳Sir深信上下齊心抗疫，必能戰勝疫情。



關員莊穎欣

年初時疫情嚴重，政府急需志願人士支援前線防疫工作。阿欣收到消息後主動申請到疫苗接種中心幫忙，希望能略盡綿力協助抗疫，使市民大眾能盡快重回正常生活。

阿欣當時被安排到天水圍疫苗接種中心工作。開始時，她與其他參與支援工作的同事心中都有很多疑問。他們一方面沒有接受過任何相關訓練，另一方面要與不認識的同事僅用數小時去開會討論、設置場地和擬定應變方案等工作，過程甚具挑戰性。中心的工作範疇大致可分為三組。第一組，同事需核對到達中心人士的預約信息和安心出行紀錄，然後將預約人士分流。第二組，同事需要核對預約人士的身份。第三組，同事則負責人流管制，指示預約人士先聽醫護人員的簡介，隨後將他們分流到不同帳篷內接種疫苗。完成後，同事會指示已接種疫苗人士到觀察區接受醫護人員觀察後才可離場。

天水圍人口較多，高峰期每天需為過千名市民接種疫苗，當中需要處理的問題自然不少。其中一個難忘的經歷是，有一對夫婦因網上預約時填錯日期而未能於同一天接種疫苗，他們卻不斷質問同事為何資料會出錯。面對該對不滿的夫婦，同事仍能保持專業態度，為他們核對清楚資料，安撫他們的情緒和有耐性地解釋如何正確進行網上預約。

中心的工作人員由不同政府部門、或相同部門但不同科系的同事組成，雖然只是短短兩個多月，但大家很快便建立起信任和默契。阿欣記得初時經常要安撫焦急的市民，確實感到有點吃力；但現在回想，阿欣明白到作為受過專業訓練的海關人員，能充份利用自己專長去幫助市民是一件很有意義的事。阿欣感謝接種中心的每一位同事所付出的努力和各上級的領導和承擔。在中心內不同崗位人員的共同合作之下，整個團隊的士氣都很高昂。此外，阿欣也很感謝關長和各位部門長官的連日探訪和帶來的補給品，確實為同事打了一支又一支的強心針。

「圍封」行動組

高級督察廖家兒

李詠兒

新冠肺炎疫情肆虐，為了切斷病毒傳播鏈，控制疫情，政府由年初起實施指明「受限區域」的「限制與檢測宣告」行動（即圍封行動）。由政府劃出「受限區域」後，區域內所有大廈，無論有否確診個案，居民都必須留在處所，按政府安排接受強制檢測。參與行動的海關同事主要分為探訪與守衛兩隊。探訪隊負責逐家逐戶了解住戶情況，安排居民逐一進行檢測，並派發食物和日用品等物資。守衛隊則負責駐守區域邊界，同時一眼關七，處理街坊詢問和各種突發情況。

高級督察廖家兒（Madam廖）是參與行動的其中一員。她憶起行動展開之初，雖然疫情嚴峻，人心惶惶，但探訪隊員不畏病毒，走到最前。探訪隊安排專業，與守衛隊默契配合下，居民井然有序地接受檢測，對海關人員盡顯信任。看著這畫面，Madam廖對同事們的團隊力量和捨己為人精神欣賞不已。

在深水埗、油麻地和旺角區的行動中，唐樓和劔房之多，大大提高了探訪隊的工作難度。首先，舊式唐樓沒有電梯，探訪隊員全副裝備，上下奔走，運送物資，大熱天時更是大汗淋漓，喘不過氣，護目鏡滿是霧水。再來是劔房間隔不一，隊員計算居民人數時，困難重重。在派發物資方面，探訪隊需要兼顧不同宗教背景居民的餐單需要，彈性處理各種情況。



Madam廖(右一)對同事們的團隊力量和捨己為人精神欣賞不已
(相片由受訪者提供)

深水埗是舊區，常有獨居老人下樓檢測後，忘了回家的路。幸好海關同事機靈敏銳，盡顯愛心，悉心照顧老人，把他們平安送家。區內小店的食客，滯留封鎖區內，海關同事安頓他們之餘，不忘安撫其情緒。街坊們都大讚海關人員機動有序，充滿人情味！他們還說：「謝謝你們使我們的小區恢復昔日之潔淨！」

及後各區的圍封行動，海關同事遇到各種挑戰時，都愈發熟練，迎刃而解。無論是走不動樓梯的長者，還是需要下樓散步才能正常作息的寵物犬，同事們都本著一顆助人為樂的心，主動協助。圍封行動從一月至今，海關同事與市民緊密溝通，為市民所接納。海關同事的機動調配、敏捷反應、團隊精神，街坊都看在眼裡。Madam廖也大讚：「難得、難得！」

總關員楊偉民

在疫情肆虐、人心惶惶的日子，協助圍封行動的海關同事深入疫區，而且隨時候命、工作艱苦。問到總關員楊偉民（民哥）為何加入抗疫部隊，他說：「社會有需要，我怕沒人做，我就去做了。」一顆當仁不讓的心，令人敬佩。圍封行動中，海關同事穿著最高規格的保護裝備，東奔西跑、上落樓梯。唐樓前後樓梯通風極差，同事們經常是汗如雨下、悶熱難耐。長時間駐守「受限區域」，天氣變化亦難以預測。民哥分享，炎夏的一天，海關同事們在室外工作，本來天氣悶熱，卻突然颳起寒風，民哥和同事們出動羽絨保暖，風雨不改、謹守崗位。面對艱苦的工作，同事們態度積極，毫無怨言，互不計較，盡顯專業和熱誠。民哥說，與同事們同心抗疫的經驗非常難得。編職分工是紀律部隊的強項，平日的工作經驗在圍封行動之中大派用場，同事們互相配合、機動靈活，圍封行動一次比一次有效率，同事們越戰越勇。

民哥憶述第一次圍封行動時，居民對於突然而來的禁足都焦慮萬分。為了安撫他們，民哥和隊員們分發物資時，逐一向他們解釋情況，耐心解答居民的各種疑惑，面對面溝通，給予他們安慰。居民的心情逐漸平復，並且釋出體諒。

遇到不同情況，譬如市民詢問手抱嬰兒是否需要檢測，有長者獨留在家需要照顧等，民哥都會積極與各個部門的工作人員溝通，尋求最合適的解決方案。民哥說：「互相體諒，事情就能迎刃而解。」簡單一句，充滿智慧。原來多走一步，與市民展開溝通，執法人員與市民之間的對立，可以化為互信。



民哥認為能夠與同事們同心抗疫的經驗非常難得(相片由受訪者提供)

海關划艇會

2019冠狀病毒病疫情肆虐期間，大部分的康體活動被迫取消，當中競技項目更是首當其衝。

雖然如此，香港海關划艇會的健兒們於過去一年並未有鬆懈下來。他們將划艇練習場從河上轉到陸上，把訓練集中在室內划艇機上進行。除訓練外，海關划艇會健兒們於今年3月參加了一場由中國香港賽艇協會舉辦的網上室內賽艇比賽。

網上室內賽艇比賽的形式與傳統比賽不同，完全不受場地和天氣因素等限制。參賽者只須在指定時間內，在室內划艇機上進行一場4x500米的接力賽，並將整個過程錄影，再把片段上載到賽艇協會的網站，以最快時間完成的隊伍便可獲勝。該比賽形式配合了政府防疫策略的同時，亦讓各隊伍繼續有較量的機會。最終，海關划艇會健兒於男子4x500米接力賽中奪得亞軍。

於疫情陰霾下，香港海關划艇會以嶄新的比賽形式繼續與其他隊伍交流比拼。我們期望各位於「新常態」下能突破框框，靈活變通，早日打贏這場抗疫仗！



海關划艇會健兒於完成4x500米網上室內划艇接力賽後留影

陸路邊境口岸科「普通話工作常識問答比賽」及「輻射防護裝備競速比賽」

普通話工作常識問答比賽相片

每年，陸路邊境口岸科都會在「員工激勵計劃 (Staff Motivation Scheme)」下，舉辦不同的活動，以激勵同事發揮服務市民的精神、培養同事對部門的歸屬感，以及鼓勵同事改善工作表現和服務質素。

2021年3月，陸路邊境口岸科成功舉辦了「普通話工作常識問答比賽」及「輻射防護裝備競速比賽」。

普通話工作常識問答比賽

已多次舉辦的「普通話演講、遊戲暨工作常識問答比賽」因2020年疫情爆發而延期至2021年3月24日舉行，為了減低病毒傳播風險，今年的比賽形式亦作出更改。以往，比賽分為三個回合，包括普通話演講比賽、雙語大電視和以搶答形式進行的問答比賽，參賽同事分成多組，在不同回合中激烈劇鬥，氣氛緊張刺激。今年，比賽改名為「普通話工作常識問答比賽」，以試卷形式考驗參賽同事的工作常識和普通話水平。

比賽試卷由一隊三名同事的隊伍合力完成，試卷上沒有文字，只有普通話拼音。參賽同事在20分鐘內完成30條題目，對隊員的普通話能力、工作知識，以至時間控制都極具挑戰性。是次比賽由18位同事分成六隊，再分為兩組比賽，以減少人群聚集。兩組的冠軍分別由「海關搜查犬課及道路貨物資料研究組聯隊」及「文錦渡組」獲得，全場總冠軍則由「海關搜查犬課及道路貨物資料研究組聯隊」奪得。

賽事完結後，參與的同事均表示雖然比賽不如以往般有較多的互動機會，但由於完成試題的時間有限，即使今年的比賽較靜態，也無損其刺激的氣氛，比賽試題也讓同事們對不同的工作範疇有更深入的認識。各同事期望疫情盡快過去，來年可再次舉辦「普通話演講、遊戲暨工作常識問答比賽」，讓大家一展普通話實力。

輻射防護裝備競速比賽

所謂「人無遠慮，必有近憂」，為加強前線人員對正確使用輻射防護裝備的認識及熟練程度，陸路邊境口岸科於2021年3月8日至3月28日舉辦了「輻射防護裝備競速比賽」。

為確保在緊急時候，前線同事均能有條不紊地正確穿著好裝備，是次比賽對有關知識進行提問、裝備辨識及限時穿脫比賽。一共有十三隊參賽隊伍，隊員皆為陸路邊境口岸科的前線同事。比賽期間，各隊員充分體現陸路邊境口岸科的團隊精神，群策群力，互相配合。經過一輪龍爭虎鬥，冠軍由落馬洲組貨物及車輛處理B隊奪得，而亞軍和季軍則分別由沙頭角組貨物及車輛處理C隊及文錦渡組貨物及車輛處理C隊奪得。

賽事完結後，參與的同事均表示對正確辨別及使用輻射防護裝備的程序認識有所加深。陸路邊境口岸科將繼續透過舉辦不同活動加強前線人員對任何核事故的應變能力。



普通話工作常識問答比賽獲獎隊伍



普通話拼音比賽



普通話工作常識問答比賽參賽隊員大合照

輻射防護裝備競速比賽相片



輻射防護裝備競速比賽參賽隊員大合照



裝備辨識比賽



輻射防護裝備競速比賽

工作場所防火安全

職業安全工作小組

本港踏入秋冬季節，相對濕度通常較低，天氣會變得乾燥，火警亦會較容易發生。即使是小小的火花，若意外點燃工作場所內的可燃物料，短時間內就能迅速蔓延，釀成火警。因此，大家應時刻提高警覺，採取各項預防措施，避免火警發生。

為推廣工作場所的防火安全，本文會扼要地介紹常見的火警成因、防火重點、主要的防火設備和裝置以及火警應變措施等等。

常見的火警成因

火警意外大部分是由於人為疏忽、管理不善和電器發生故障所引致的。以下是常見的火警意外成因：

- 電力負荷過重，造成過熱（例如：插座焦黑或變形）；
- 在易燃物料附近進行熱能工序或熱源太接近可燃物品；及
- 電器設備損壞、殘缺及欠缺妥善維修；
- 不小心處理或棄置火種；
- 不正確處理及使用易燃物料。

防火重點

小心處理火種/易燃物品

- 切勿在工作場所內隨便生火；
- 如有裝修及維修工程進行，須提醒施工者小心處理煙火及採取有效措施，以防工序引起火警；及
- 切勿儲存過量易燃物品，如需儲存少量易燃物品，則應妥為存放於合適的指定地方，並清楚標明。

適當使用電器

- 電器如有損壞，須立即停止使用，並安排電器技工修理。若涉及電力裝置，則須由註冊電力工程人員修理；
- 使用符合安全規格的插頭、萬能插蘇及拖板，但切勿同時接駁多個耗電量大的電器，以免令電力負荷過重；及
- 下班前或不使用電器時，應關掉所有電源。

完備火警逃生路線

- 各個出口均須註明「出口」及「EXIT」字樣，並符合消防處守則所規定的照明出口標誌；
- 建築物內應有緊急照明設備，在電流中斷或發生火警時，提供足夠照明並指示出口路線；及
- 各種電動門閘須加上手動開關裝置，即使停電時，仍可使用手動方式開門逃生。



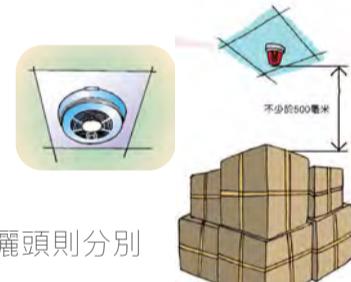
避免電力負荷過重，造成插座過熱，甚至損壞



主要的防火設備及裝置

火警偵測器

火警偵測器主要分三類：熱能式偵測器、煙霧式偵測器（俗稱煙霧頭）和感光式偵測器。視乎火警偵測器的種類，它們可以探測到火警初期產生的煙霧、熱力或燃燒產生的物質，隨之啟動警報系統使建築物的佔用人警覺。為確保火警偵測器能操作正常，應注意定期進行保養和維修，切勿將任何物品擺放於太接近火警偵測器的位置。



自動滅火系統

在工作間內常見「紅色」自動灑水系統（俗稱花灑頭）的一般「操作溫度」為68°C，而「綠」色和「藍」色花灑頭則分別為93°C及141°C。為使滅火系統能有效運作，物品堆疊的最高點與花灑頭的距離應保持不少於500毫米。



手提滅火筒

常見的手提滅火筒有水劑、泡劑、二氧化碳、淨劑以及乾粉劑五類。針對不同火源性質，應使用不同滅火筒。

火 源		水劑	泡劑	二氧化 碳	淨劑	乾粉劑
		紙張、紡織品、木料、膠料	✓	✓		✓
	易燃液體、溶劑、燃油、油脂		✓	✓	✓	✓
	電器、摩打、電掣			✓	✓	✓



火警應變措施

「防患於未然」是工作場所防火的基本原則，有效的緊急應變措施可以減少人命傷亡和財物損失。相關措施包括：

- 應事先制訂緊急應變計劃，標示警鐘位置、走火通道位置和集合地點等。主管人員應將內容告知員工，並在當眼處張貼有關資料以作提醒；
- 當火警發生時應保持鎮定，並立即按響警鐘及盡快報警；
■ 若受過訓練及在安全的情況下，可利用消防喉轆或滅火筒滅火；
■ 若火勢不受控制，應立即離開火場；
- 當火警鐘響起時，所有人應依照緊急程序疏散，經最近的走火通道撤離至指定地點集合；及
- 應定期進行走火演習，使各員工熟悉走火程序，以便進行檢討改進。

然而，當火警發生時，下列常見的防火安全隱患可能會導致現場環境惡化，甚至阻礙救援。同事應提高防火意識，排除相關隱患：

- 走火通道阻塞，甚或出口及逃生門上鎖；
- 防煙門長期開啟或損壞；
- 消防設備受阻礙或缺乏適當保養，以致影響其使用或運作；及
- 室內堆放雜物，阻礙救火工作。

總結，為減低火警發生的風險，工作場所內應有足夠而合適的消防裝置，並因應火警的成因及火警的危害，制定有效的預防措施。此外，工作場所的負責人亦應提供防火安全訓練、制定緊急應變措施、定期進行防火安全檢查及火警演習等，以確保員工的安全。



海關誠信管理的最新發展

誠信管理課

海關致力確保整個團隊恪守崇高的誠信及操守標準，誠信管理工作實在是任重而道遠。面對退休高峰期所帶來大量人員的新舊交替，為員工推廣建立正直及誠實的品格是刻不容緩，而強化督導責任更是重中之重。有見及此，由副關長擔任主席的「倡導誠信督導委員會」於去年特別為部門誠信管理架構作出全面檢討，一方面成立誠信管理課，作為中央和前線科系就落實、協調和監察誠信管理工作的一道重要橋樑，並集中處理所有與誠信管理相關事宜；另一方面，於各科系成立科系誠信管理委員會，在科系層面執行倡導誠信的措施。這些安排務求透過加強協調、問責及監察，以確保高層管理人員所制定的誠信管理策略均適時落實和準確地執行。



部門積極增進同事們有關廉潔守正方面的知識，建立以誠信為根本的廉潔企業文化。除不斷更新在公務員易學網內香港海關平台中的「誠信天地」的內容外，更適時製作不同的新教材，讓員工獲得更多誠信培訓機會。繼推出「理財要審慎 借貸更謹慎」為主題的培訓材料後，部門最近亦與廉政公署開始著手籌備針對不同職級人員就有關「公職人員行為失當」的教材，並計劃在年底前推出。至於參與廉政公署的「公務員學有所『誠』資源網」的網上培訓的人數更節節上升，正全速邁向部門訂下全體政府員工年內完成培訓的目標。此外，部門亦已增撥資源以協助各科系舉辦一些推廣誠信及健康生活的活動，當中包括問答比賽、口號標語創作比賽等，以鼓勵前線人員更主動參與誠信文化構建工作。

我們期盼每一位員工都上下一心，共同深化部門的誠信文化，樹立正面形象。要達到這個目標，有賴大家身體力行，實踐誠信理念。

單車樂

黃穎前 專業體適能導師 伸展導師 / 伸展治療導師 英國皇家公共衛生協會院士

香港政府近年來在郊外增設了很多單車徑，那裡不但空氣清新，而且環境優美。在那裡踏單車既可鍛煉身體，又可享受大自然景色，實在是一個消閒和健身好去處。踏單車時當然要顧及安全和避免誤墮法網，不可使用電動輔助單車或電動單車，踏單車時也不可載人和牽領動物。必需於車頭裝上車鈴及於車尾裝上紅色反光體。於夜間踏單車時，車頭要亮起白燈，車尾要亮起紅燈。預先計劃好適合自己體能的路線，結伴同遊，互相幫助，帶備飲用水、電話及電筒，方便通訊、照明及求救。踏單車前，先檢查單車的制動系統、倒後鏡、輪胎外表、呔氣壓力，座位是否正常。起程後時刻留意路面四周交通情況，恆常觀察倒後鏡，調整速度以配合其他道路使用者。

要安全及舒適地享受愉快的單車旅程，可留意下列的建議事項：

衣物、裝備

踏單車用的衣物質地宜吸汗及顏色鮮豔。在夜間應穿著有反光線條衣物，使其他道路使用者容易察覺。另外，應穿著緊身的衣物（如單車褲），可避免被外物纏繞或卡進單車鏈內，造成危險。不應佩戴寬鬆和飛揚的頸巾。此外，應穿上保護裝備如頭盔、護肘及護膝等，減低發生意外時受傷的機會。

座位高度

關於單車座位的合適高度，就初學者而言，應調校至停車時雙腳可平穩放在地上為佳。就資深者而言，如想在蹬腿時有效增加力度，可將座位調高，讓蹬腿踏下腳踏時，大腿和小腿形成接近一直線。

轉向及速度

手把是供轉向及煞車用途，調整單車手把至舒適高度，行進間不要把上身重量過分承托在手把上，否則會造成平衡困難和減慢反應，也會妨礙了手把靈活的轉向。入彎時身體可按單車速度傾側往內彎。避免在彎道上急轉向，以免失控。上落斜路時可調校單車的波段（如有）以適應路面斜度，上斜路時便可省回大量體力。隨時留意路面情況，落斜路時不要太快，使用煞車掣調整車速。在一些太斜的路段，應下車並推著單車通過，以策安全。

避開常見引致意外的成因

經常和其他車輛及單車保持適當距離，可減低互碰機會。盡量避開路面上的碎石和沙泥，不可在其上急轉向及急煞車，以免因輪胎跣滑而跌倒受傷。在駛過碎石和沙泥時，應減速，保持平衡，盡可能垂直駛過。

休息及鬆弛

按個人體力，適時停下來，在安全的地點休息、飲水及進食，同時做一些伸展腿部的運動（拉筋），每個動作須維持半分鐘以上，這樣可減輕腿部肌肉的疲勞，防止肌肉產生痙攣，加快復原。

如果想再瞭解多一些在馬路踏單車的安全知識，可登入下列運輸署的網頁瀏覽

https://www.td.gov.hk/filemanager/tc/publication/cycling_safety_2020_chi.pdf



有獎謎語-童三軍

謎題：

歐洲夢幻奇境，
汪洋種滿鳳梨？
海上不見鳳梨，
唯有失望而離！

猜一歐洲地名(北歐著名海洋)。答案以童三軍提供的謎底為準。

參與競猜的同事可將答案連同個人中文姓名、職級、編號、所屬組別/科系、電郵地址和聯絡電話發送一則以「海柏有獎謎語」為題的電郵至raymond_km_tse@customs.gov.hk，或傳真至2815 3558 海柏編輯部收。每期將會抽出五名答中謎底的幸運兒。得獎同事將獲贈精美紀念品一份。截止日期為2022年2月28日。

上期謎底：馬勒當拿

得獎者名單如下：
署理高級關員（編號 1377）
關員（編號 16351）
關員（編號 18160）
一級系統分析/程序編製主任
高級文書主任



歡迎投稿

為了使《海柏》內容更豐富，更多同事能參與其中，我們歡迎各位踴躍投稿，與大家分享您的學習體會、工作心得；以至待人接物、處世之道等。同事投稿請以文字筆錄，並連同有關相片，寄往部隊行政科署理高級督察謝建文或發電郵至raymond_km_tse@customs.gov.hk。同事亦可直接聯絡我們安排記者為你代為筆錄。所有文章只代表筆者個人意見，並不代表本部門立場。同事應確保所投文章為自行創作及未經刊登、並且不涉及任何抄襲、改寫或侵犯他人版權的成份。《海柏》編輯部保留刊登與否的最終決定權。

《海柏》小記者

《海柏》編輯部歡迎大家加入，假若大家（不論職級）對採訪、撰稿、編輯等工作感興趣，可將個人名字、所屬科系、電郵地址及聯絡電話，電郵至raymond_km_tse@customs.gov.hk。《海柏》編輯部收到電郵後會與大家聯絡。

《海柏》編輯部

編輯委員：黎流柏 楊嘉斐 謝雅珊
歐行莊 譚佩英 龍振剛

梁德明 莊啟成 謝建文

馮潔雯 黃俊健 馮朗嵐

胡庭璋 張瑞敏 王維健

葉春如 陳院庭 李詠兒

地 址：香港北角渣華道222號海關總部大樓31樓部隊行政科

電話號碼：3759 2250

傳真號碼：2815 3558

電郵地址：raymond_km_tse@customs.gov.hk

下期截稿日：2022年2月28日

