

## 香港法例第362章《商品說明條例》

**De'Longhi Kenwood A.P.A. Limited**

商業登記號碼：14898485 – 000

根據《條例》第 30L 條的條文

向海關獲授權人員作出的書面承諾

### 作出本承諾的公司

(1) De'Longhi Kenwood A.P.A. Limited (以下簡稱“De'Longhi”)，其公司註冊編號為0326780，商業登記號碼為14898485 - 000，公司註冊地址為香港長沙灣荔枝角道777號田氏企業中心16樓，現根據《商品說明條例》(以下簡稱“《條例》”) 第30L條的條文，向香港海關獲授權人員 (以下簡稱“海關”) 作出本承諾。

### 背景

- (2) De'Longhi是一間經營商貿及零售業務的公司，以零售商品為主，商品包括咖啡機、廚房電器、冷氣機及抽濕機等家居電器。
- (3) De'Longhi於2017年2月至2018年1月期間，分別以直接銷售或透過11間零售商，以零售形式銷售共315部產品型號為“De'Longhi DEX16F”的抽濕機 (以下簡稱“該抽濕機”)。根據De'Longhi載於其官方網站網址(“<http://www.delonghi.com/en-hk>”) (以下簡稱“該網址”)及/或掛在該抽濕機後方的標籤 (以下簡稱“該標籤”) 的資料，該抽濕機於廠商慣用環境 (溫度32°C、相對濕度80%) 的每日抽濕量為16升;該抽濕機於和低溫環境 (溫度30°C、相對濕度80%) 的每日抽濕量為13.92升。
- (4) 就上述於該網站及該標籤上有關該抽濕機的每日抽濕量的陳述，消費者委員會對包括該抽濕機在內在市面銷售共14款不同型號的抽濕機進行了抽濕表現測試。結果顯示該抽濕機於廠商慣用環境 (溫度32°C、相對濕度80%) 的每日抽濕量為10.43升，而該抽濕機於和低溫環境 (溫度30°C、相對濕度80%) 的每日抽濕量為10.1升。因此相信De'Longhi供應已應用虛假商品說明的貨品，懷疑其觸犯《條例》的相關條文。
- (5) 經海關調查證實，De'Longhi於2017年2月至2018年1月期間，分別以直接銷售或透過11間零售商，以零售形式銷售共315部該抽濕機。該抽濕機於廠商慣用環境 (溫度32°C、相對濕度80%) 的每日抽濕量為10.43升，而於和低溫環境 (溫度30°C、相對濕度80%) 的每日抽濕量為10.1升，並不符合該網站及/或該標籤上聲稱的每日抽濕量。
- (6) De'Longhi承認曾作出以上第(3)段、第(4)段、及第(5)段所述的行為。
- (7) 海關相信De'Longhi於2017年2月至2018年1月期間，分別以直接銷售或透過11間

零售商，以零售形式銷售已應用虛假商品說明的抽濕機，即標示於廠商慣用環境（溫度32°C、相對濕度80%）的每日抽濕量為16升，而於和低溫環境（溫度30°C、相對濕度80%）的每日抽濕量為13.92升；但該抽濕機實際於廠商慣用環境（溫度32°C、相對濕度80%）的每日抽濕量為10.43升，而於和低溫環境（溫度30°C、相對濕度80%）的每日抽濕量為10.1升。海關相信此實屬在營商過程中或業務運作中，供應已應用虛假商品說明的貨品，因而觸犯《條例》第7(1)(a)(ii)條的規定。

(8) De'Longhi確認，上述第(7)段海關的意見，並特此聲明，現已停止作出有關的不當行為，已刪除上述虛假商品說明，及已停止供應已應用上述虛假商品說明的貨品。De'Longhi承諾遵從《條例》第30L條規定，不會繼續或重複上述行為，亦不會在任何營商過程或業務運作中，作出該類行為或在相當程度上類似的行為。

### 承諾開始生效

(9) 本承諾在下述情況開始生效：

- (i) 當De'Longhi簽立本承諾；及
- (ii) 當海關接納所簽立的承諾。

(10) 當本承諾生效後，De'Longhi承諾履行下文第(11)段所列的責任。

### 承諾事項

(11) 就《條例》第 30L 條而言，De'Longhi承諾：

- (a) 在為期24個月內，De'Longhi不會繼續或重複以上第(3)段、第(4)段及第(5)段所述的行為，亦不會在營商過程或營業行為中，作出類似或在相當程度上類似，或任何觸犯《條例》的行為；
- (b) De'Longhi會：
  - (i) 每半年提供培訓予相關員工，務使員工明瞭《條例》的要求，確保其遵從有關商品說明的規定；
  - (ii) 委派熟識《條例》的員工，專責核查公司一切已發布或將會發布的商品說明內容；
  - (iii) 進行定期內部檢討，如有需要，徵詢法律意見，確保公司貨品的商品說明內容，符合法例規定。
- (c) 落實為員工制訂遵從方案(見附件)以履行上述(a)及(b)款的承諾。
- (d) 在海關對其進行適時的遵從巡察時，提供任何所需的協助、資料或合作。

### 確認

(12) De'Longhi確認：

- (a) 海關可根據《條例》第30L條以任何形式和方式，並在任何範圍發布本承諾，包括在海關網站內的公眾紀錄冊中發布；

- (b) 海關可適時在新聞媒體報導或於海關的刊物刊登或引用本承諾，讓公眾參閱；
- (c) 本承諾不會對任何人的索償權及因指涉行為可獲的補償有所損害；及
- (d) 根據《條例》第30N(3)條，當對本承諾的接受被撤回時，本承諾所附有的任何事實陳述書，可就該承諾所關乎的事宜在法庭任何法律程序中獲接納為證據，一經獲接納，該陳述書在該等法律程序中即屬該承諾所述明的事實的確證。

### 簽立本承諾

在以下人士見證下蓋上 ) 代表人簽署  
**De'Longhi Kenwood A.P.A. Limited** )  
(商業登記號碼：14898485 - 000) 的法團印章 )  
並由公司董事及行政總裁 XXXXXXXX Veneziani 為及代表)  
**De'Longhi Kenwood A.P.A. Limited** 簽署 ) 印章

見證人簽署

---

公司品牌經理陳X美  
日期:2018年11月2日

### 接受本承諾

在取得律政司司長書面同意下，海關根據《商品說明條例》第30L條接受本承諾。

獲授權人員簽署

---

植順群 (獲授權人員)  
日期:2018年11月7日

(附件)  
遵從方案

**訓練**

每半年提供培訓予相關員工，務使員工明瞭《商品說明條例》(以下簡稱“《條例》”)要求，確保遵從有關商品說明的規定。

**任命監察主任**

委派熟識《條例》的員工，專責：

- 核查公司一切已發布或將會發布的商品說明內容；
- 進行定期內部檢討，包括就商品說明的內容要求有關的證明及／或測試文件及／或報告；
- 如有需要，徵詢法律意見，確保公司貨品的商品說明內容，符合法例規定。