

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp  
từ tháng 4 năm 2022 đến tháng 3 năm 2023**

**(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch**

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a)</i> <b>0</b>	<i>(a)</i> <b>0</b>
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a)</i> <b>0</b>	<i>(a)</i> <b>0</b>
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	128	854
<b>Tổng:</b>	<b>128</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>854</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)**

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	14	68
2. Tiếng Hindi	8	59
3. Tiếng Nepal	2	5
4. Tiếng Punjabi	5	3
5. Tiếng Tagalog	8	166
6. Tiếng Thái	4	195
7. Tiếng Urdu	20	12
8. Tiếng Việt	24	13
9. Khác	43	350

**(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được: 0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

**Cơ quan Hải quan**

**Tháng 4 năm 2023**