

**LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2024 sampai Maret 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	0	0
(a) <i>Permintaan diberikan ke</i>	(a) 0	(a) 0
(b) <i>Permintaan ditolak</i>	(b) 0	(b) 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
(a) <i>layanan diperlukan</i>	(a) 0	(a) 0
(b) <i>layanan tidak diperlukan</i>	(b) 0	(b) 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	208	1316
Total :	208 (1(a) + 2(a) + 3)	1316 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	5	70
2. India	11	256
3. Nepal	2	2
4. Punjabi	4	1
5. Tagalog (Filipina)	6	141
6. Thailand	37	327
7. Urdu	9	2
8. Vietnam	8	18
9. Lainnya	126	512

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Bea dan Cukai
April 2025