

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2025 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਆਈਟਮ	ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ <i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>	0	0
(a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ	(a) 0	(a) 0
(b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ	(b) 0	(b) 0
2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ <i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>	0	0
(a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ	(a) 0	(a) 0
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ	(b) 0	(b) 0
3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)	208	1316
ਕੁੱਲ:	208 (1(a) + 2(a) + 3)	1316 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)

ਭਾਸ਼ਾ	ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	5	70
2. ਹਿੰਦੀ	11	256
3. ਨੇਪਾਲੀ	2	2
4. ਪੰਜਾਬੀ	4	1
5. ਤਾਗਾਲੋਗ	6	141
6. ਥਾਈ	37	327
7. ਥਾਈ	9	2
8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ	8	18
9. ਹੋਰ	126	512

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕਸਟਮ ਅਤੇ ਆਬਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2025