

## दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था

जनवरी से दिसंबर 2025 तक

### (A) दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की संख्या

| मद   | दुभाषिया सेवाएं<br>(संख्या)     | अनुवाद सेवाएं<br>(संख्या)        |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या              | 0                               | 0                                |
| <i>जिनमें से:</i>  |                                 |                                  |
| (a) स्वीकार किए गए अनुरोध  | (a) 0                           | (a) 0                            |
| (b) अस्वीकार किए गए अनुरोध   | (b) 0                           | (b) 0                            |
| 2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या                 | 0                               | 0                                |
| <i>जिनमें से:</i>  |                                 |                                  |
| (a) सेवाओं की आवश्यकता   | (a) 0                           | (a) 0                            |
| (b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं  | (b) 0                           | (b) 0                            |
| 3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1) | 215                             | 1236                             |
| <b>कुल:</b>  | <b>215</b><br>(1(a) + 2(a) + 3) | <b>1236</b><br>(1(a) + 2(a) + 3) |

### (B) भाषा के अनुसार दुभाषिया और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

| भाषा                | दुभाषिया सेवाएं<br>(संख्या) | अनुवाद सेवाएँ<br>(संख्या) |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. बहासा इंडोनेशिया | 8                           | 98                        |
| 2. हिंदी            | 14                          | 293                       |
| 3. नेपाली           | 1                           | 6                         |
| 4. पंजाबी           | 2                           | 2                         |
| 5. तागालोग          | 5                           | 134                       |
| 6. थाई              | 60                          | 297                       |
| 7. उर्दू            | 17                          | 10                        |
| 8. वियतनामी         | 11                          | 12                        |
| 9. अन्य             | 97                          | 395                       |

**(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी दुभाषिया / अनुवाद आवश्यकताएं हैं**

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या:

0

---

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित दुभाषिया सेवाएं शामिल हैं।

नोट 2: दुभाषिया या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती है।

सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग

**जनवरी 2026**