

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan  
sejak Januari sampai Desember 2025**

**(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) Permintaan yang disetujui</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan yang ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) layanan yang diperlukan</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	<b>215</b>	<b>1236</b>
<b>Total :</b>	<b>215</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>1236</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)**

Bahasa	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Indonesia	8	98
2. Hindi	14	293
3. Nepal	1	6
4. Punjabi	2	2
5. Tagalog	5	134
6. Thailand	60	297
7. Urdu	17	10
8. Vietnam	11	12
9. Lainnya	97	395

**(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis**

Jumlah total keluhan yang diterima: 0

---

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

**Departemen Bea dan Cukai  
Januari 2026**