

促進種族平等 現行及計劃中的措施

香港海關

香港海關負責執行香港特別行政區政府多項法定職責，包括防止走私、保障和徵收應課稅品稅款、偵緝和防止販毒及濫用毒品、保障知識產權、保障消費者權益、保障及便利合法商貿，以及履行國際義務。香港海關一直以專業及公正的態度，不分種族，服務市民。

A. 與市民接觸

- | | |
|----------------------|--|
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 我們以中文及/或英文提供服務。所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。• 海關會按需要為被拘捕及羈留的人士提供傳譯服務，以確保他們能明白與他們相關的法律條文和權利。• 海關成立了一支專責隊伍加強推廣招聘非華裔人士，並透過舉辦外展活動，到訪相關機構及學校，建立與非華裔青少年的網絡。• 海關新推出的「香港海關青年發展計劃」，透過多元化教育導向活動，培養不同種族青少年的正向思維、守法精神，以及對社會和國家的歸屬感。 |
| 日後工作
評估 | <ul style="list-style-type: none">• 我們收集「傳譯及翻譯服務次數」、「按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數」及「有傳譯或翻譯服務需要服務使用者作出的投訴」的數字，以便對有效提供服務作出持續監察。 |
| 已採取/
將採取的
額外措施 | <ul style="list-style-type: none">• 在有需要及可行的情況下，海關可在提供服務時安排傳譯服務。 |

B. 人員培訓

- 現行措施
- 所有新入職的海關人員都必須在基本訓練課程中接受有關種族平等的訓練，以提高海關人員對種族事宜的理解和敏感度。
 - 海關亦會透過在職訓練，為各級員工提供有關種族平等的培訓，以建立多元、包容及互相尊重的文化。
- 日後工作
評估
- 海關會定期評估及檢討培訓政策，並向員工、其他政府部門和非政府組織收集意見及建議，以便進一步豐富培訓課程的內容，藉此為員工安排合適的訓練課程，增進他們對種族平等的認識。
- 已採取/
將採取的
額外措施
- 我們會安排員工參加由公務員事務局公務員學院與平等機會委員會合辦有關種族和多元文化的課程，以提升員工對課題的敏感度及加深他們的認識。

就有關香港海關促進種族平等的現行及計劃中採取的措施有任何查詢，可透過以下途徑與香港海關副內務秘書(管理支援)鍾瑋桃女士聯絡：

電話：3759 2155

傳真：3108 2311

電郵：augusta_wt_chung@customs.gov.hk

郵寄：香港北角渣華道 222 號海關總部大樓

香港海關
二零二三年五月