

## नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपाय

### सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग

सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग (C&ED) एक कानून प्रवर्तन एजेंसी है जो हांगकांग विशेष प्रशासनिक क्षेत्र की तस्करी के खिलाफ सुरक्षा करने, शुल्क योग्य वस्तुओं पर राजस्व की रक्षा और संग्रह करने, बौद्धिक संपदा अधिकारों की रक्षा करने, उपभोक्ता हितों की रक्षा करने, वैध व्यापार की रक्षा करने एवम सुविधा और अंतरराष्ट्रीय दायित्वों को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम जाति और जातीय मूल की परवाह न करते हुए हमेशा व्यावसायिकता और निष्पक्षता के साथ सेवा करते हैं।

#### A. लोगों के साथ व्यवहार

##### मौजूदा उपाय

- सेवाएँ चीनी और/या अंग्रेजी में प्रदान की जाती हैं। जनता को वितरण के लिए उपलब्ध सभी सूचना पत्रक और पर्चे चीनी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
- गिरफ्तार और हिरासत में लिए गए व्यक्तियों को जहाँ आवश्यक हो, C&ED व्याख्या सेवाएँ प्रदान करता है ताकि वे संबंधित कानूनों और उनके अधिकारों को समझ सकें।
- गैर-जातीय चीनी (NEC) समुदाय के लिए C&ED की भर्ती के प्रचार के प्रयासों को बढ़ाने और NEC युवाओं के साथ संबंधित स्कूलों और संगठनों तक पहुँच के माध्यम से एक नेटवर्क का निर्माण करने के लिए एक समर्पित टीम की स्थापना की गई है।
- C&ED युवाओं के सकारात्मक मूल्यों, कानून का पालन करने वाली जागरूकता के साथ-साथ शिक्षा-उन्मुख विविधतापूर्ण सरणी के माध्यम से समाज और देश से संबंधित होने की भावना को बढ़ावा देने के लिए एक नए शुरू किए गए युवा कार्यक्रम “Customs YES” के माध्यम से विभिन्न जातियों के युवाओं को शामिल करता है।

##### भविष्य के कार्य का आंकलन

- प्रभावी सेवा प्रावधान की सतत निगरानी के “लिए व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की संख्या”, “भाषा द्वारा व्याख्या और अनुवाद सेवाएँ”

और “सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिन्हें व्याख्या/अनुवाद की आवश्यकता है” पर आंकड़े एकत्र किये जा रहे हैं।

- किए गए/किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
- जहाँ आवश्यक और व्यावहारिक है, उन्हें सेवाएँ प्रदान करते समय लोगों के लिए व्याख्या सेवाओं की व्यवस्था की गई है।

## B. स्टाफ का प्रशिक्षण

- मौजूदा उपाय
- C&ED के सभी नए भर्ती किये गए कर्मचारियों की समझ और नस्लीय समानता के मुद्दों के प्रति संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए प्रेरण प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण से गुजरना पड़ता है।
  - नस्लीय समानता पर इन-हाउस पाठ्यक्रमों को बहुसांस्कृतिक और सम्मानजनक कार्य संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए व्यवस्थित किया जाता है।
- भविष्य के कार्य का आंकलन
- C&ED नियमित रूप से अपनी प्रशिक्षण नीति का आंकलन और समीक्षा करता है। नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण कार्यक्रमों की सामग्री को समृद्ध करने के लिए अधिकारियों, अन्य विभागों और गैर-सरकारी संगठनों से प्रतिक्रिया और टिप्पणियाँ एकत्र की जाती हैं, ताकि नस्लीय समानता पर उनके ज्ञान में सुधार के लिए कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रम की व्यवस्था की जा सके।
- किए गए/किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
- समान अवसर आयोग के संयोजन में सिविल सर्विस कॉलेज के सिविल सेवा ब्यूरो द्वारा आयोजित नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए कर्मचारियों की व्यवस्था की गई है।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, Miss Augusta CHUNG, उप विभागीय सचिव (प्रबंधन सहायता), से संपर्क करें, निम्न चैनलों के माध्यम से -

टेलीफ़ोन नं. : 3759 2155  
फ़ैक्स नं. : 3108 2311  
ईमेल : [augusta\\_wt\\_chung@customs.gov.hk](mailto:augusta_wt_chung@customs.gov.hk)  
डाक पता : Customs Headquarters Building, 222 Java Road, North Point, Hong Kong

सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग  
मई 2023