

# जातीय समानताको अभिवृद्धिमा लागु भएका र लागु हुने योजनाबद्ध उपायहरू

## भन्सार तथा अन्तशुल्क विभाग

भन्सार तथा अन्तशुल्कविभाग (C&ED) कानून कार्यान्वयन गराउने निकाय हो, जुन हडकड विशेष प्रशासनिक क्षेत्रको तस्करी, कर्तव्यपनात्मक वस्तुको संरक्षण र संकलन, मादक पदार्थको बेचबिखन / तस्करी र लागुपदार्थको दुरुपयोग पत्ता लगाउन तथा रोक्न, बौद्धिक सम्पत्ति अधिकारको संरक्षण, उपभोक्ता हितको रक्षा गर्न, वैध व्यापारको संरक्षण र सहयोग पुर्याउन र अन्तर्राष्ट्रिय दायित्वहरू पूरा गर्न प्रतिबद्ध छ ।। हामी जहिले पनि व्यावसायिकता र निष्पक्षताका साथ जाति / जातीय उत्पत्तिलाई ध्यान नदिई सेवा उपलब्ध गराउदछौं।

### A. सार्वजनिकसदस्यहरूसंगको व्यवहार

लागु उपायहरू

- सेवाहरू चिनियाँ र अंग्रेजी भाषामा प्रदान गरिन्छ। जनतालाई वितरणका लागि उपलब्ध सबै जानकारी पुस्तिका र प्याम्प्लेटहरू चिनियाँ र अंग्रेजी दुबैमा छापिएका छन्।
- C&ED ले व्याख्यात्मक सेवाहरू प्रदान गर्दछ, जहाँ पक्राउ गरिएका तथा थुनामा राखिएका व्यक्तिहरूले सम्बन्धित कानूनहरू र उनीहरूका अधिकारहरू बुझ्न सक्नु भन्ने सुनिश्चित गरिन्छ।
- C&ED को भर्ती पदोन्नति प्रयासहरू बढाउनको लागि एक गैर जातीय चिनियाँ (NEC) समुदाय को एक समर्पित टोली स्थापित गरिएको र प्रासंगिक गर्न विद्यालय र संगठनहरूद्वारा NEC युवा संग आउटरीचिंग को माध्यम बाट नेटवर्क निर्माण गरिदै छ।
- C&ED ले विभिन्न जातका युवाहरूलाई नयाँ प्रस्तुत गरिएको युवा कार्यक्रम "Customs YES" मार्फत युवाहरूको सकारात्मक मूल्यमान्यता, कानून पालना गर्ने चेतनाका साथै शिक्षाको विविध एरेण्ट मार्फत समाज र देशसँग सम्बन्धित भावनालाई बढावा दिने उद्देश्यले विभिन्न जातका युवाहरूलाई संलग्न गर्दछ गतिविधिहरू।

- भविष्यका कामको मूल्यांकन
- तथ्यांकहरु "व्याख्या र अनुवाद सेवाहरुको संख्या", "भाषा द्वारा व्याख्या र अनुवाद सेवाहरु" र "व्याख्या / अनुवाद आवश्यकताहरु भएका सेवा प्रयोगकर्ताहरु" प्रभावी सेवा प्रावधानको निरन्तर अनुगमनको लागि संकलन गरिएको छ।
- अतिरिक्त लिएका / लिनु पर्ने उपायहरु
- आवश्यक र व्यवहारिक भएको स्थानमा, मानिसहरुलाई सेवा प्रदान गर्ने बित्तिकै व्याख्या सेवाहरु व्यवस्थित गर्नेछ।

## B. स्टाफको प्रशिक्षण

- लागु उपायहरु
- C&ED का सबै नयाँ भर्तीहरु जातीय समानताका मुद्दाहरु प्रति स्टाफको बुझाइ र संवेदनशीलतालाई अभिवृद्धि गर्न अभिप्रेरणा प्रशिक्षण कार्यक्रममा जातीय समानता सम्बन्धमा प्रशिक्षण लिनु पर्छ।
  - जातीय समानताको इन-हाउस कोर्सहरु, बहुसांस्कृतिक र सम्मानित कार्य संस्कृति बढाउन व्यवस्था गरिएका छन्।
- भविष्यका कार्यको मूल्यांकन
- C&ED आफ्नो प्रशिक्षण नीति नियमित रूपमा मूल्यांकन र समीक्षा गर्दछ। जातीय समानता सम्बन्धी तालिम कार्यक्रमको सामग्रीलाई समृद्ध बनाउनका लागि अधिकारीहरु, अन्य विभागहरु र गैरसरकारी संस्थाहरुबाट पृष्ठपोषण र सुझाव संकलन गरिन्छन्।
- अतिरिक्त लिएका / लिनु पर्ने उपायहरु
- समान अवसर आयोगको संयोजनमा निजामती सेवा कलेज अफ निजामती सेवा ब्यूरोले आयोजना गरेको जातीय संवेदनशीलता र सांस्कृतिक विविधता सम्बन्धी पाठ्यक्रमहरुमा उपस्थित हुन स्टाफलाई व्यवस्थित गरिनेछ।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनका बारे चालु तथा लागु गर्न सोचिएका उपायहरुको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया मिस अगस्टा चंग, उप विभागीय सचिव (व्यवस्थापन समर्थन)

लार्ड निम्न च्यानलहरू मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस् -

टेलिफोन न. : 3759 2155

फ्याक्स न. : 3108 2311

ईमेल : [augusta\\_wt\\_chung@customs.gov.hk](mailto:augusta_wt_chung@customs.gov.hk)

हुलाक ठेगाना : Customs Headquarters Building, 222 Java Road, North Point, Hong Kong

भन्सार तथा अन्तशुल्क विभाग

मे 2023