

## มาตรการที่มีอยู่และมาตรการที่ได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

### กรมศุลกากร และสรรพสามิต

กรมศุลกากรและสรรพสามิต (C&ED) เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายมีหน้าที่ในการปกป้องเขตบริหารพิเศษฮ่องกงจากการลักลอบนำเข้า และส่งออก การป้องกัน และการจัดเก็บรายได้ จากสินค้าที่ต้องเสียภาษีอากร การป้องกัน และปราบปรามการลักลอบยาเสพติด และการใช้ ยาเสพติด การปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การปกป้องผลประโยชน์ ของผู้บริโภค การปกป้อง และอำนวยความสะดวกทางการค้าที่ถูกกฎหมาย และปฏิบัติตามพันธะกรณี ระหว่างประเทศ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมืออาชีพ และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ถึงเชื้อชาติ และชาติกำเนิด

#### A. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประชาชน

- มาตรการที่มีอยู่
- ให้บริการเป็นภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ มีการจัดทำข้อมูล ทั้งหมดเป็นแผ่นพับ และจุลสาร โดยจัดพิมพ์เป็นภาษาจีน และภาษา อังกฤษ เพื่อแจกให้แก่ประชาชนทั่วไป
  - C&EDมีการจัดบริการล่ามแปลภาษาให้ตามความจำเป็นให้กับผู้ที่ถูกจับกุมและควบคุมตัวเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสามารถทำความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสิทธิของพวกเขา
  - ได้จัดตั้งทีมงานที่กำหนดไว้สำหรับการส่งเสริมการสรรหาบุคลากรของ C&ED ให้กับบุคคลที่ไม่ใช่ชาวจีน (NEC) และการสร้างเครือข่ายกับเยาวชน NEC ผ่านทางการติดต่อไปยัง โรงเรียน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง
  - C&ED ทำให้คนหนุ่มสาวจากกลุ่มชาติพันธุ์ที่แตกต่างกันมีส่วนร่วมโดยโครงการเยาวชน "Customs YES" ที่เริ่มนำเมื่อเร็วๆ นี้ ทำกิจกรรมหลากหลายที่มุ่งเน้นการศึกษาเพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้อง ความตระหนักรู้การปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและประเทศของเยาวชน

- |  |  |
|--|--|
| การประเมินงาน<br>ในอนาคต                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• จะทำการเก็บรวบรวมสถิติตาม "จำนวนของบริการล่าม และการแปลภาษา" "บริการล่าม และการแปลภาษาตามภาษา" และ "ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ต้องการล่าม/การแปลภาษา" เพื่อการติดตามข้อกำหนดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> |
| มาตรการเพิ่มเติม<br>ที่นำมาใช้/จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในกรณีที่จำเป็น และสามารถปฏิบัติได้ จะมีการจัดเตรียมบริการ ล่ามให้กับประชาชนในขณะให้บริการ</li> </ul>   |

## B. การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

- |  |  |
|--|--|
| มาตรการที่มีอยู่                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับการบรรจุใหม่ทุกคนของ C&amp;ED จะต้องผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ ในแผนงานฝึกอบรมเพื่อการเข้ารับตำแหน่งเพื่อเพิ่มความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในประเด็นความอ่อนไหวในเรื่องความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ</li> <li>• มีการจัดหลักสูตรภายในองค์กรเกี่ยวกับความเท่าเทียมทางเชื้อชาติเพื่อส่งเสริมความหลากหลาย และความเคารพในวัฒนธรรมการทำงานที่</li> </ul> |
| การประเมินงาน<br>ในอนาคต                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• C&amp;ED ประเมินและทบทวนนโยบายการ ฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นจาก เจ้าหน้าที่ หน่วยงานต่างๆ และ NGOs จะถูกเก็บรวบรวม เพื่อปรับปรุง เนื้อหาของแผนงานการฝึกอบรมเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติให้ดียิ่งขึ้นเพื่อที่จะได้จัดเตรียม หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ</li> </ul>                                      |
| มาตรการเพิ่มเติม<br>ที่นำมาใช้/จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการจัดเตรียมให้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรความอ่อนไหวทางเชื้อชาติและความหลากหลายทาง วัฒนธรรม ซึ่งจัดโดยวิทยาลัยข้าราชการพลเรือน พลเรือน สังกัดสำนักข้าราชการพลเรือนร่วมกับ คณะกรรมการด้านโอกาสที่เท่าเทียมกัน</li> </ul>  |

หากมีข้อสอบถามเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และมาตรการที่ได้วางแผนไว้เกี่ยวกับการส่งเสริม ความเท่าเทียมกัน ทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ Miss Augusta CHUNG รองเลขานุการกรม (ด้านสนับสนุนการจัดการ) โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

โทรศัพท์ : 3759 2155  
โทรสาร : 3108 2311  
อีเมล : [augusta\\_wt\\_chung@customs.gov.hk](mailto:augusta_wt_chung@customs.gov.hk)  
ที่อยู่สำหรับ : Customs Headquarters Building, 222 Java Road, North  
การส่งไปรษณีย์ Point, Hong Kong

กรมศุลกากร และสรรพสามิต  
พฤษภาคม 2023