

Các biện pháp hiện hành và dự kiến về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Cơ quan Hải quan

Cơ quan Hải quan (C&ED) là cơ quan thực thi pháp luật, cam kết bảo vệ Đặc khu hành chính Hồng Kông, chống buôn lậu, bảo vệ và thu thuế đối với hàng hóa, phát hiện và ngăn chặn buôn bán, sử dụng ma túy, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo vệ và tạo thuận lợi cho thương mại hợp pháp đồng thời thực hiện các nghĩa vụ quốc tế. Chúng tôi luôn phục vụ với sự chuyên nghiệp, công bằng và không phân biệt chủng tộc cũng như nguồn gốc dân tộc.

A. Giao dịch với người dân

Các biện pháp
hiện hành

- Cung cấp dịch vụ bằng tiếng Trung và/hoặc tiếng Anh. Tất cả các tờ rơi thông tin hiện có để cung cấp cho người dân được in bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh.
- C&ED cung cấp dịch vụ phiên dịch nếu cần cho người bị bắt và bị giam giữ nhằm đảm bảo rằng những người này có thể hiểu rõ pháp luật liên quan cũng như các quyền của họ.
- Một nhóm chuyên trách đã được thành lập để tăng cường các nỗ lực xúc tiến tuyển dụng của C&ED tới cộng đồng người Hoa không phải dân tộc thiểu số (NEC) và xây dựng mạng lưới với thanh niên NEC thông qua việc tiếp cận với các trường học và tổ chức có liên quan.
- C&ED thu hút các thanh niên thuộc những chủng tộc khác nhau thông qua một chương trình thanh niên mới được giới thiệu là “Customs YES” nhằm mục đích bồi dưỡng cho thanh niên các giá trị tích cực, ý thức tuân thủ pháp luật cũng như ý thức về xã hội và đất nước thông qua một loạt các hoạt động định

hướng giáo dục.

Đánh giá công việc tương lai

- Số liệu thống kê đang được thu thập về "số lượng các dịch vụ phiên dịch và biên dịch", "các dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ" và "các khiếu nại được trình bày của người dùng dịch vụ có nhu cầu phiên dịch/biên dịch" để theo dõi liên tục việc cung cấp dịch vụ hiệu quả.

Các biện pháp bổ sung đã thực hiện/sẽ thực hiện

- Trong trường hợp cần thiết và có thể thực hiện được, dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho người dân khi cung cấp các dịch vụ cho họ.

B. Đào tạo nhân viên

Các biện pháp hiện hành

- Tất cả những người mới được tuyển dụng của C&ED phải trải qua đào tạo về bình đẳng chủng tộc trong chương trình đào tạo nhập môn để nâng cao hiểu biết của nhân viên về tính nhạy cảm của các vấn đề bình đẳng chủng tộc.
- Tổ chức các khóa học nội bộ về bình đẳng chủng tộc để thúc đẩy văn hóa làm việc đa văn hóa và tôn trọng.

Đánh giá công việc tương lai

- C&ED thường xuyên đánh giá và xem xét các chính sách đào tạo. Nhằm mục đích hoàn thiện nội dung các chương trình đào tạo về bình đẳng chủng tộc để tổ chức các khóa đào tạo phù hợp cho cán bộ nhân viên, nâng cao kiến thức về bình đẳng chủng tộc, cơ quan Hải quan tiến hành thu thập các ý kiến phản hồi và nhận xét từ các cán bộ, các bộ phận và tổ chức phi chính phủ khác.

Các biện pháp bổ sung đã thực hiện/sẽ thực hiện

- Các nhân viên được sắp xếp tham gia các khóa học về vấn đề nhạy cảm chủng tộc và đa dạng văn hóa do Trường Cao đẳng Dịch vụ Dân sự của Cục Dịch vụ Dân sự phối hợp với Ủy ban Cơ hội Bình đẳng tổ chức.

Mọi thắc mắc liên quan đến các biện pháp hiện hành và dự kiến nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với bà Augusta CHUNG, Phó Bí thư (Bộ phận Hỗ trợ Quản lý), qua các kênh sau -

Số điện thoại : 3759 2155
Số Fax : 3108 2311
Email : augusta_wt_chung@customs.gov.hk
Địa chỉ : Customs Headquarters Building, 222 Java Road, North Point, Hong Kong

Cơ quan Hải quan
Tháng Năm 2023