

## 香港海關 ● 二零一六年四月號 第三十期

## 健康生活豐盛人生

推廣健康生活及員工誠信工作小組出版

編輯部:香港北角渣華道二二二號海關總部大樓三十一樓

電 話: 3759 2250 傳 真: 2815 3558

版權所有

李寶枝 李振東

## 昂首闊步 無懼風雨

## 前副關長俞官與情繫海關三十四載



放棄教鞭 加入海關

年我加入海關可說是機緣巧合。在大學時我主修 生物,副修化學,在學期間已於夜校兼職教書。 本打算畢業後返回母校執教,所以沒有積極找工作,在偶 在部門服務超過 34 年的前副關長俞官興先生(俞 Sir)在退休前接受《海柏》 訪問,與我們細說多年來的工作點滴,分享如何克服困難與接受挑戰的寶貴心得。臨別贈言,他寄予同事好好把握部門發展的機遇,同心同德,繼續保持香港海關在國際同業中的領先地位。

然機會下看見當時招聘海關督察的條件和福利也很吸引, 便『即管』一試。」俞 Sir 直言。經過體能、面試等招聘測 試後,他便正式獲委任為見習督察,接受基礎培訓。

「在見習的頭三年裡,我發現自己在各方面都有許多不足之處,猶如白紙一樣,甚麼也不懂,做起事來總是步步為營,心驚膽顫。但回望過去,這三年的歷練是十分難忘及寶貴的。」俞 Sir 坦言家人最初對他加入海關頗有意見,因為覺得執法工作危險,他更不敢透露自己執勤時有需要配槍。在見習期間心情忐忑,也有嘗試投考其他職位及申請獎學金,但最後仍選擇海關為終生職業。「頭三年的工作對見習督察來説充滿挑戰,也是最脆弱和容易遇上掙扎的時間,故此部門應多給予見習人員關懷和適當輔導,讓他們健康成長,好好裝備自己,開心迎接未來的工作和發展。」

## 不同階段 不同要求

談到督察級的工作,俞 Sir 回味這是最開心、最自由的時期。他在工作崗位開始建立穩固的基礎,在工作中與同事建立良好的合作關係,向清晰的目標進發,並學懂在工作中發揮價值和潛能,努力爭取表現。但監督級職位的要求卻有所不同,俞 Sir 認為助理監督在工作上要有遠見,要

釐清工作目標,並做好橋樑角色,帶領同事邁步向前,整體較督察級的工作有主導性。至於監督及高級監督,他認為要進一步提高對自己的要求,在不同的工作層面上要擴闊視野,開拓新的網絡和思維模式,並以部門整體發展和利益為中心,在工作上爭取最大效益。

## 啟蒙前輩

相信大部份同事在工作上總會碰到恩師。俞 Sir 直言其處事及工作態度深受前高級監督江偉坤(江 Sir)啟發和影響,並受用至今。「江 Sir 是一位惜才的長官,他賞識下屬並給予我發展所長的機會。他對自己、同事及工作的要求很高,和他一起工作並不容易,但學習機會良多,工作很有成就感。」俞 Sir 細説江 Sir 對他的影響。



▲俞 Sir 認為督察級的工作是最開心、最自由的時期。

▲俞 Sir 直言其處事及工作態度深受前高級監督江偉坤(左二)啟發,受用至今。



他認為一個嚴謹的上司對下屬的啟發和長遠影響更大,而 工作態度及成果往往反映一個人的工作水平。就正如你 的寫作能力及表達技巧都會從報告和演説中反映出來。俞 Sir 十分感激江 Sir 對他的教導,讓他學會做事要有原則 和有計劃,要隨時準備自己及建立團隊的協作,並時刻能 「代入」上一級長官的角色,以他的處境和思維模式去思 考問題及尋求解決方案。 俞 Sir 續道: 「我非常慶幸能夠在 督察級的階段遇上江 Sir, 我從他的身上體會了要成為一 個卓越的領袖,受人尊重,就要對身邊工作的人有承擔, 包括上司和下屬。」

## 海關的專業化

俞 Sir 分析海關的工作主要有三大範疇,包括行 政(Administration),行動(Operation)及調查 (Investigation)。他直言:「行政工作看似最穩定,但同 事即使放假時也要思考工作的難題,有苦自己知。軍裝的 工作是維持海關最前線運作,主管要帶領下屬,要面對公 眾,要解決爭執及衝突,並確保為市民提供優質的清關服 務。調查的工作則要求靈活技巧,突如其來的事情較多, 工作壓力大,時間不穩定,但閱歷卻是最廣,成功感也 大。」









▲ fi Sir 認為與不同的持份者,例如業界及同袍作充分的溝通及協作,是作為首長級領導推行部 門政策的不二法門。



他闡述職位調派和同事的事業發展關係密不可分。海關工 作本身就是一種獨特和專業的工作。要維持海關專業水 平,各人員均需要在這三個工作範疇有均衡發展和歷練, 缺一不可,更不應只專注某一方面的工作,這才能夠成為

> 專業的海關人員。身為副關長, 俞 Sir 認為一 個公平、公正和有效率的調崗制度是十分重要 的,隨意改動或太多使用酌情權會令制度難以 維護和執行。「人員在各工作範疇應該有均衡發 展的機會,接觸海關各個業務範疇,是權利也 是義務,這才是海關專業化的基本。」

## 管理哲學

俞 Sir 的管理哲學主要由三個元素組成。第一是 「人」,他認為「人」是活的,甚麼系統也是「人」 創造出來,所以「人」永遠是最重要、最關鍵 的元素,他最重視這個元素。第二個是系統, 系統關乎組織的問題,系統可提升工作效率, 協助人執行工作。第三個是程序,清晰的指引 及程序能讓人員有法可依,並確保工作質素和 成效。俞 sir 道:「如要成功帶領一班同事,視

> 乎你是否珍惜這班與你一 起並肩作戰的同事。『人』 之可貴是因為『人』有判斷 能力,不是機械或科技可 以取代。一個計劃或政策 是否成功,最關鍵的便是 『人』,所以我最珍惜的便 是部門內的同事。」

## 誠信

誠信是香港海關賴以達成 執法目標和完成部門使命 的首要因素,因為「人」是 一個機構最重要的元素, 員工必須有高度的<mark>誠信,</mark> 才能建立互信,這是達致 成功的重要基石。俞Sir解 釋說:「同事入職前已順利通過招聘測試而加入海關,大 家的能力不會相差太遠,但每個人的做事方式卻有所不 同,而個人誠信則影響處事手法,至為重要。」

## 變革管理項目

作為首長級領導,俞 Sir 推行不少政策和計劃,ROCARS (道路貨物資料系統)毫無疑問是俞 Sir 在擔任助理關長期 間最艱巨的 Change Management Project (變革管理項 目),也是他的心血結晶。

ROCARS 在 2011 年 11 月全面實施並順利推行,標誌著 香港海關踏上電子清關模式的一個新里程。這個電子預先 申報平台使香港海關的清關模式和世界接軌,在確保貨物 清關服務高效快捷之餘,並可提高執法成效。

「在推行改革項目時,最首要的是得到同事和其他持份者的 認同和 buy-in(就某事達成一致),大家要步伐一致,目標 一致。你要把項目理念清晰地向所有人推廣和闡釋,你要 知道那些人支持,那些人持有不同意見,你要逐一與他們 多溝通,以取得他們的最大支持。推行 ROCARS 所遇到 的困難較想像中大,因為時間短,持份者眾多,例如實施 ROCARS後會導致人手縮減,容易造成內部予盾和不滿。 所以縱使計劃出台時間緊迫,我仍先正視人手問題,約見 工會,尋求共識,並出席業界的會議及活動,以爭取各方 面支持。在推行這個新項目時遇到困難重重,同事往往感 到氣餒和失望。但身為領導,我沒有回頭看的餘地,只有 迎難而上,向前看,與同事互相鼓勵,大家肩並肩,一步 一步地解決面對的困難和挑戰,並以能參與推行這個任重 道遠的項目自豪。」俞 Sir 堅定地說。

「作為領袖,目標一定要清晰,在遇到特殊情況時要堅持 和堅定。我清楚知道 ROCARS 成功落實對部門長遠發展 的重要性,而落實這個項目是我工作上首要目標,我不可 以氣餒,也不能退縮。我敢説如果沒有了 ROCARS,今 天便不會有多模式聯運轉運便利計劃(ITFS)的推行,更 不會有電子關鎖的開發和應用,和當前 Single Window (單一窗口)的倡議。」



▲機場調查組於 1998 年 12 月在赤鱲角新機場一架貨機輪胎內緝獲共 144 塊重 156 公斤的可卡因,為俞 sir 至今最深刻的案件



▲作為首長級領導, 俞 Sir 主持部門的不同會議、發佈會及帶領訪問團,推行政策和計劃,以及推廣部門業務,提高同業及市民對香港海關的認識。

◀ 「 昂首闊步,無 懼風雨 | 。 俞 sir 於 2016年1月15日 出席海關訓練學校 結業會操,在寒雨 中檢閱共 157 名見 習督察和見習關員 並感謝同事一直以 來對他的支持和鼓

## 最深刻案件 飛機輪胎藏可卡因

談到最深刻的案件是在 1998 年毒品調查科機場 調查組在飛機輪胎緝獲可卡因的案件。當時是赤 鯔角新機場啟用以來最大宗的毒品案件。調查人 員在貨運飛機的一個後備輪胎內發現共 144 塊重 156 公斤的可卡因,當時市值 1.8 億元。他憶述 當中遇到不少困難,例如在有限時間內要扣押一 架飛機,要想辦法拆開檢查重逾一噸的輪胎,整 個行動又不能「太張揚」地進行,實在是十分困 難,壓力巨大。同事經過通宵達旦的努力,最終 與工程人員成功把輪胎運送到位於大埔的廠房拆 卸及接受X光檢查,而最後發現內藏大批可卡因。 各人都雀躍萬分。

除了這宗案件,俞 Sir 提及當他是情報及調查課監 督時,在偶然機會下<mark>,他與車房職員在閒談時</mark>發現 一些懷疑走私的「情<mark>報」,最後經過精密的分</mark>析和 部署,成功偵破一宗走私案件,涉及多部跨境貨櫃 車利用暗格走私電子產品。他補充道:「調查工作就 是把『冇可能』變成『有可能』,案件

> 俞 Sir 亦與我們分享一宗跨國偵緝販 毒的案件。「做這些案件建基於與海外 同業所建立的良好人際關係及信任,要

通過聯合行 動迅速偵破 跨境販毒案 件,人際網 絡及互信往 往發揮關鍵 作用。」

## 寄予海關同事

俞 Sir 寄予年青一代要珍惜部門所建立的功績、現 代化和工作效率,因為這一切得來不易。大家要 好好保存並發揚光大紀律部隊最基本的特色一紀律 及團隊精神。「由於社會的價值觀及文化行為的改 變,紀律部隊亦受到衝擊和影響。現時我們需要提 高同事對部門的歸屬感,強化部門紀律性及維護團 隊精神。然而人性化的管理亦十分重要,這樣才能 達致『以人為本』的管理方針,有利上下一心推行 政策,共同為部門的發展作出貢獻。」俞 Sir 語重

## 實踐有機耕種 踏上平靜生活

談及退休後的生活,俞 sir 明言會好好享受退休生 活,追求生活新方向。他會積極做運動,和培養 一些以往沒時間發展的興趣。 俞 Sir 説: 「我在去年 已開始有機耕種,除了可以接觸大自然,寧靜和簡

單的環境可紓緩自己緊 張的情緒, 為將來退休 後過一些較悠閒和平靜 的生活作準備。」

臨別在即,俞 Sir 以他 在 1 月 15 日海關結業 會操上的演辭總結今次 訪問:「我非常懷念在海 關的日子,無論是苦是 樂,是喜是悲,都會是 我退休後美好的回憶, 我會好好珍惜!」俞 Sir 再次感謝同事一直以來 對他的支持和鼓勵。







→ 人發明弓箭,初期主要用作狩獵,後來則應用到軍事用途上。隨著槍 → 械彈藥的普及化,弓箭漸漸由武器發展成一項運動,並自 1972 年起被 列為其中一項奧運項目。

## ◎愠人箭聲 扣人心弦

曹啟俊 (關員 06246) 猶記得初次接觸射箭時,他還是一名小六生。他被那懾人的放箭聲深深吸引,亦因而展開了他的射箭生涯。於啟俊來説,射箭的最大樂趣是享受當箭正中靶中心的那份滿足感。

## ◎穩定準確 認清自我

原來射箭比啟俊預期的困難,初次拉弓放箭後的感覺,他還記憶猶新。「射箭講求穩定、準確,而做到這兩點要身心協調;心要靜、手要定。」令他意想不到的是射箭時用到的肌肉是一般運動比較少用到的,例如拉弓時會用到肩胛的肌肉。儘管困難重重,但透過反覆及有系統的訓練,啟俊漸漸看到自己努力的成果。做人做事也一樣,要成功要進步,除了努力,還要「腦」力。啟俊說:「練習時要思考,要認清自己不足之處,有錯誤要立刻改正;其實人生如是,若反覆做錯誤的事,再努力也難進步。」

## ◎累積經驗 回饋社會

在 2011 年,啟俊以領隊兼運動員身份代表香港出戰亞洲射箭大賽。由於資源有限,很多時運動員會兼任領隊一職。出國比賽能拓闊眼界,啟俊希望將自已的經驗分享給年輕的運動員,為香港射箭運動的發展出一分力。

## ■一如其它運動比賽一樣,射箭也有比賽的規矩。參賽者要在限時射出既定數量的箭,射多了會被扣分。箭中靶中心分數最高,偏離中心愈遠分數愈低。

## 筒」場領隊 —

## 關員曹啟俊



▲出外比賽能拓闊眼界,認識不同國家的文化。



▲啟俊擅長的是複合弓。此複合弓的特點是弓臂和滑輪結合,槓桿系統能減低定位時所需的力量,從而提高準繩度。



▲在 2011 年・啟俊(最右)以領隊暨運動員身份代表香港出戰於老 撾舉行的亞洲射箭大賽。



▲啟俊(最右)説領隊是運動員及主辦單位的溝通橋樑,例如運動員提出上訴時,只有領隊才可與主辦單位交涉。



▲啟俊手上的複合弓長 37 吋,重 60 磅。

## ◎培養情操 適時減壓

啟俊是部門射藝會的一員,偶爾也會指導會員。他觀察到性格衝動的 學員在學習初期比較困難,但隨著射術不斷進步,學員也變得沉著冷靜。有感現今都市壓力大,啟俊説透過射箭除了可以培養個人的情操外,還可以放鬆心情。啟俊希望同事在埋首工作外也要為自己減壓。

人生與射箭一樣,兩者皆要看清目標。在與啟俊的交談中,可感受到 他對射箭的熱誠及執著。希望他那顆回饋射藝界的熱心,能為香港培 育更多新一代的「未來箭士」。



▲啟俊認為能夠觀賞高手比賽亦是賞心樂事。



▲複合弓由多個配件組成,包括(由上而下)滑輪、弓身、瞄準器及平衡桿等。

▶平衡桿的表面像高爾夫球一樣有凹洞,目的是減低空氣中的阻力。平衡桿的作用是平均分佈弓身的重量,而射手會按自己的習慣增加或減輕平衡桿的重量。





◀箭大致可分為三部份(右起):箭羽(綠色)、箭桿(黑色)及箭頭(銀色)。 箭桿通常用炭鋁物料造成,因其柔韌性高不易變形。



▲射箭比賽除了有個人賽外,還有團體賽。圖中是啟俊(最右)在港隊的隊友。















▲見習關員譚秉鈞(編號 1385)(中)蟬聯海關「欄王」。



▲署理高級督察張文傑勇奪跳高冠軍。

陳家銘 鄧崇俊

## 海關陸運會更快更高更強

陽陸運會於 2016 年 3 月 5 日假灣仔運動場舉行,今屆有 554 位健兒透過各科系的六大隊伍 參賽,人數較上屆為多,他們在41個項目發揮「更 兒竭力為個人成績奮鬥,亦為所屬科系爭取榮譽。經 過一輪激烈競技後,口岸隊勇奪全場總冠軍,機場隊

佩雯(編號 07133)分別奪得男女子全場總冠軍,其 中譚秉鈞於 110 米跨欄創出部門新紀錄。高級督察鄧 卓諱以 12"20 秒破了男子 100 米 (35-44 歲) 紀錄; 督察葉靜恩不僅蟬聯女子擲鐵餅冠軍,在推鉛球項目 更創出新紀錄。另外,為了令同事與下一代增進感情, 今屆設有別開生面的家庭同樂賽競技活動,場面溫馨。

至於紀律部隊接力邀請賽,消防處僅以 0.03 秒之微 險勝警務處勇奪冠軍,懲教署則獲季軍。最後,陸運 會籌委會邀請海關樂隊作壓軸表演,為兩年一度的陸



▲▶全場矚目的科系及員工代表同樂賽。









▲港口及海域隊勇奪 4x400 米隊際接力冠軍。



▲見習關員譚秉鈞(編號 1385)奪得男子全 場總冠軍,由海關關長鄧忍光頒獎。



▲關員朱佩雯(編號 07133)奪得女子全場 總冠軍,由海關關長鄧忍光頒獎。



▲口岸隊贏得啦啦隊比賽冠軍。



▲隊員熱烈地為隊友吶喊打氣。

## 部門新紀錄

	項目	參賽者	紀錄
	男子 100 米 (35-44 歲)	高級督察鄧卓諱	12"20
	男子 110 米跨欄	見習關員譚秉鈞(編號 1385)	15"67
	女子800米	督察區穎寧	2'42"59
	女子 3000 米	見習關員侯家欣(編號 13168)	12'25"30
	女子 100 米跨欄	關員廖雪瑩(編號 1261)	19"71
	男子標槍	督察謝富明	44.85M
	女子跳遠	見習關員黎翠珊(編號 15130)	4.59M
	女子推鉛球	督察葉靜恩	10.37M









## 體育及康樂活動花絮















九隊隊伍中脱穎而出,勇奪季軍。

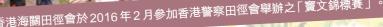


海關官員隊於2016年3月12日與律政司足球隊進行友誼賽,海關官員隊賽和對手2:2。









# 推廣健康生活及員工誠信工作小組出版

## 保護自己愛家人工作時刻要留神



• 是次比賽不但增進了同事對職安健的知識,亦大大提高同事為同一目標爭勝的團隊精神。

場科空運貨物課於去年 12 月假超級一號貨運站舉行「職業安全 及健康問答比賽暨標語設計比賽」。為增加同事對職安健的認 識,空運貨物課與勞工處於比賽前合辦了多場職安健講座,及後還準 備了相關資料供同事「備戰」。

初賽的主禮嘉賓為空運貨物課的安全經理助理監督葉永棠。比賽當日 同事準備十足,最高分的隊伍僅較最低分的隊伍多答對兩條問題,戰 況相當激烈。

決賽當日,機場科總指揮官劉德才、一眾機場科的長官、部門的安全及健康主任,以及香港空運貨站有限公司的執行董事傅忠先生均撥冗擔任評判及嘉賓,加上約140名空運貨物課的同事到場為參賽同事打氣,令現場氣氛更熱烈。決賽以搶答形式進行。經過一輪龍爭虎鬥後,由空運貨物(入口)第三組奪標。而空運貨物資料研究組及空運貨物(出口)組則分別獲得亞軍及季軍。

至於標語創作比賽,空運貨物課五個組創作了約70句標語。最後由空運貨物資料研究組的標語——「保護自己愛家人」工作時刻要留神」

勝出,此標語突顯了職安 健與家庭生活密不可分的 關係。大戰過後,同事 們聚首一堂拍照留念,歡 度了一個愉快的下午。

同事們及後表示,是次比 賽增進了職安健知識,並 希望部門可定期舉辦同類 活動,令同事不斷接觸日 新月異的職安健信息。由 此可見是次比賽大大加強 同事的職安健意識。管理 層一直重視職安健,並已 計劃於 2016 年舉辦多元 化的活動,從多方面同 事推廣職安健。



• 示範熱身操的隊伍。



• 參賽隊伍競爭激烈。



• 現場同事熱烈為參賽者打氣。

## 膳食纖維是什麼?

- 1. 膳食纖維是由植物而來的元素,雖然 它不能被人體所吸收和消化,卻是維 持健康的一種要素。
- 2. 膳食纖維大致可分為水溶性及非水溶 性兩種:
  - 水溶性纖維主要來自豆類、麥皮、 水果,可與油脂物結合並排出體 外,有助降低血液中膽固醇和維 持血糖於正常水平
  - 非水溶性纖維主要來自全穀麥類食 物及蔬菜,吸收水份後會變軟發 大,促進腸臟蠕動,有助預防便
- 3. 成人及青少年每天需要不少於 25 克

的膳食纖維。兒童每天所需的膳食纖 維量是他的年齡加5克。例如:一 位五歲的兒童每天膳食纖維攝取量為 5+5=10 克左右。

## 膳食纖維用處多

- 1. 蔬菜類和水果類食物含豐富膳食纖 質和抗氧化物,可增強身體抵抗力。
- 2. 非水溶性纖維有助糞便排出體外,直 接減少廢物在腸道停留時間,減低有 害致癌物質在腸道積聚,能預防腸道 癌,避免便秘、痔瘡及憩室病的出 現或惡化。
- 3. 水溶性纖維能與膽固醇相似的油脂物 (例如:膽汁)結合並排出體外,並

有助穩定血糖,因此,能有效控制 血膽固醇過高、冠心病及糖尿病等問

4. 由於膳食纖維熱量很低,且能增加飽 肚感,以免進食過量,故能有助控 制體重。

## 膳食纖維的攝取方法

- 1. 每天最少吃 2 份水果。
- 2. 每天最少吃 3 份蔬菜。
- 3. 每星期以2-3次乾豆類取代部份肉類。
- 4. 可用高纖穀物如紅米或糙米代替部份 白米。
- 5. 以全麥麵包或餅乾代替高脂肪、高糖 分的麵包或餅乾。
- 6. 留意食物標籤,多選擇高纖食品。

7. 以循序漸進的方式增加膳食纖維,並 留意每天必需飲用足夠的水份(6-8 杯或以上),否則身體會因不適應而 產生肚瀉、肚漲、放屁等現象。

## 均衡飲食最重要

黃穎前 **專業體**滴能遵師

雖然高纖食物有益健康,但亦不宜過 量,所以我們應以均衡飲食為原則,每 天應該包括五大類別的食物:穀物類, 蔬菜類、水果類,肉、魚、蛋及代替 品(包括乾豆)和奶類及其代替品。膳 食以穀物類為主,多吃瓜菜、水果、 適當分量的肉類(及代替品)及奶品・ 以求達至均衡、健康。

資料由衛生署中央健康教育組提供

伸展導師 / 伸展治療師

英國皇家公共衛生協會院士

伸展運動(拉筋)之六 下版的 电展運動











·連六篇的文章已把身 體各部分主要肌肉的伸 展運動,介紹給大家, 希望各位可抽空多加練 習,保持身體健康, 動作靈活,及無痛患。 如對本文有任何意見或 問題,可致電郵本人 (vwcwong@yahoo. com.hk) .



酸, 紓緩疲勞, 並驅

走肌肉疼痛。

別 肉長期使用而忽 略了伸展運動, 會令肌肉和肌腱縮短, 引至肌肉容易疲倦、僵 硬、痙攣(抽筋)、操



## 謎題:

夜半草驚風,

將軍挽大弓。

晨曦尋羽箭,

插入石縫中。

猜一名中國古代名將。答案以童三軍提供的謎 底為準。

參與競猜的同事可將答案連同中文姓名、職 級、編號、所屬組別/科系、電郵地址和聯絡 電話,發送一則以「海柏有獎謎語」為題的電郵 至 sheeta\_pc\_lee@customs.gov.hk,或傳真 至 2815 3558 海柏編輯部收。每期將會抽出答 中謎底的幸運兒五名。得獎同事將獲贈精美紀 念品一份。截止日期為2016年7月31日。

## 上期謎底:徐福

得獎者名單如下: 助理物料供應主任 文書助理 行政助理 高級關員(編號 9208)

關員(編號 9318)

周家豪 周靖怡 伍浩麟 樊建文 方玉蓮

推廣健康生活及員工誠信工作小組出

# 推廣健康生活及員工誠信工作小組出

## 「公職人員行為失當罪」及「督導責任」

事新第七版的香港海關《品行及紀律 其文守則》新增了「公職人員行為失當 罪」及「督導責任」的章節,目的為闡 述這個罪行,就公務員應有的恰當行為 提供一般指引及提醒擔任督導人員的員 工須履行的職責。

## 公職人員行為失當罪

普通法中的公職人員行為失當罪,使刑事法的涵蓋範圍由賄賂行為,延伸至公職人員執行公職時涉及不同性質的失當行為。構成公職人員行為失當罪的元素包括:

- 一名公職人員;
- 他在擔任公職期間或在與擔任公職有 關的情況下;

- 藉作為或不作為而故意作出不當行為 (例如故意忽略或不履行其職責);
- 沒有合理辯解或理由; 以及
- 考慮到有關公職和任職者的責任、他們所促進的公共目標的重要性及偏離責任的性質和程度,有關的失當行為屬於嚴重而非微不足道。
- 有關的失當行為必須是故意作出而並 非無心之失,意指該公職人員是知道 他的行為是違法的,或是故意罔顧他 的行為有違法之嫌。公職人員在沒 有合理辯解或理由下故意作出失當行 為,須負刑責。

簡而言之,該罪行主要針對公職人員濫 用他以公職身分所獲賦予為公眾利益而 可行使的權力、酌情權或職能而作出的 失當行為。此外,員工的行為即使並不 涉及受賄或他本人最終沒有獲取任何金 錢利益,也可能會干犯公職人員行為失 常罪。

政府一向嚴肅看待公職人員行為失當 罪。員工如被裁定干犯該罪行,不但須 要接受法律懲處,還須面對紀律處分及 相關制裁,包括被免除職務(或會被當 局沒收退休福利)。

## 督導責任

擔任督導人員的員工有責任監督和指導下屬。他們必須履行以下兩方面的職責:

- 妥當地執行本身的職責; 以及
- 作為督導人員的職責。

倘若下屬的違紀行為或疏忽性質嚴重, 或屢犯,或廣為習染,而上司假如曾合 理盡力,按職責本分執行領導、管理和 監督工作,本可洞察有關行為或疏忽, 但上司卻未能盡其督導責任,則上司須 為下屬的該等行為或疏忽負上責任。

## 督導人員應:

- 給予下屬足夠的指引、意見、輔導和 培訓:
- 監督下屬的行為操守和工作表現,確 保他們符合既定標準;
- 留意辦公場所內任何不當的跡象(例如擅離職守);以及
- 採取迅速果斷行動,處理員工的不當 行為和欠佳的工作表現。



## 「保安一站通」 安全在手中



## 其涵蓋範疇包括:

- 即時更新的外遊警示消息;
- 中國駐外大使館及領事館的聯絡資訊;
- 出入境違禁品資訊;
- 陸路邊境管制站等候時間;
- 家居及日常生活急救方法;
- 電子 SOS 求救訊號工具;
- 緊急求助熱線;及
- 最新罪案提示及防騙建議。
- 本程式同時提供保安局及轄下八個政府部門的

簡介和最新消息。「保安一站通」會不時更新各部門的招聘及公共活動資訊,歡迎市民經常瀏覽。 市民可透過 Apple App Store 和 Google Play,免費





下載「保安一站通」,相關連結:
http://www.sb.gov.hk/chi/news/mobileapp/
資料由保安局提供





## 歡迎投稿

了使《海柏》內容更豐富,更多同事能參與其中, 我們歡迎各位踴躍投稿,與大家分享您的學習體 會、工作心得;以至待人接物、處世之道等。同事投稿 請以文字筆錄,並連同有關相片,寄往部隊行政科高級 督察李寶枝或發電郵至 sheeta\_pc\_lee@customs.gov. hk。同事亦可直接聯絡我們安排記者為你代為筆錄。所 有文章只代表筆者個人意見,並不代表本部門立場。同 事應確保所投文章為自行創作及未經刊登、並且不涉及 任何抄襲、改寫或侵犯他人版權的成份。《海柏》編輯部 保留刊登與否的最終決定權。

《海柏》編輯部歡迎大家加入,假若大家(不論職級) 對採訪、撰稿、編輯等工作感興趣,可將個人名字、 所屬科系、電郵地址及聯絡電話,電郵至 sheeta\_pc\_ lee@customs.gov.hk。《海柏》編輯部收到電郵後會與 大家聯絡。

## 《海柏》編輯部

編輯委員 : 連順賢 黄瑞亨 翁應輝 康凱麟 崔志輝 區淑儀 傅昌源 李寶枝記 者: 許細文 譚小燕 趙穎琦 江燕妮 李振東 李琳慧 彭慧芝 曾凱婷

黃卓敏 陳家銘 周銘 
鄧崇俊

地址 :香港北角渣華道 222 號海關總部大樓 31 樓部隊行政科

